

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren Hardware en Presentatiemiddelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Gereformeerd Voortgezet Onderwijs Oost-Nederland
Referentie: 100228

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Eis 74

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u onder maatwerk rapportages verstaat en wat hier eventueel in zou moeten komen te staan?

Antwoord:

Dit zijn rapportages die u niet standaard uit uw applicatie kunt aanleveren aan Opdrachtgever. Afhankelijk van de beschikbare informatie in uw standaardrapportages zal dan om een aangepaste rapportage gevraagd worden door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Eis 68

Vraag:

In eis 15 geeft u aan dat er fabrieksgarantie van toepassing is, in eis 68 geeft u echter aan dat reparatie on-site plaats dient te vinden. Kunt u verduidelijken wat er van toepassing is?

Antwoord:

Fabrieksgarantie geeft aan dat reparaties etc. kosteloos plaatsvinden. Reparaties dienen op locatie van Opdrachtgever uitgevoerd te worden, zie eis 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 43

Vraag:

U geeft aan dat indien de levertijd niet acceptabel is, opdrachtgever gerechtigd is om de opdracht niet te plaatsen. Kunt u verduidelijken wat u onder een acceptabele levertijd verstaat?

Antwoord:

In de nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever zal aangegeven worden wat de gewenste levertijd is. Indien Inschrijver hier niet aan kan voldoen, kan Opdrachtgever besluiten (indien levering noodzakelijk is binnen de gestelde levertermijn) om elders in te kopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

Aanbestedende dienst wil op basis van een nadere offerteaanvraag meerdere varianten (fabrikanten) ontvangen in de aan te bieden offerte. Dit is voor inschrijvers (en fabrikanten) een onnodig zware administratieve last. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil optimale marktwerving/prijsvorming, dit betekent dat Inschrijver breder de markt op moet dan slechts 1 fabrikant aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij eis 15 dat er fabrieksgarantie gegeven wordt. Echter in eis 27 staat ook vermeld dat er ADP bij in aangeboden dient te worden. De gevraagde A-merken werken op verschillende manieren met ADP (en eventuele eigen risico's en looptijden). Om onduidelijkheden te voorkomen verzoekt inschrijver om of ADP te laten vervallen of anders te verduidelijken waar de ADP aan dient te voldoen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis niet vervallen. Reparaties vallen onder garantie of indien van toepassing ADP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 14" Full HD 1920x1080. Dit is niet meer mogelijk bij de gevraagde A-merken. Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen naar een 14" WUXGA 1920x1200 scherm. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De gestelde eisen zijn minimale eisen. Indien het gevraagde niet meer leverbaar is, dient Inschrijver een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 32GB SSD. Dit is niet marktconform en mogelijk op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen naar een 32GB UFS. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De gestelde eisen zijn minimale eisen. Indien het gevraagde technisch niet mogelijk is, dient Inschrijver een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een HDMI 2.1 of beter. Dit is niet marktconform en mogelijk op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen naar een HDMI 1.4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: HDMI 1.4 of beter.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een 1080p FHD IR camera. Dit is niet marktconform en mogelijk op een 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen naar een 720P camera. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: 720P.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook een processor op een 11,6" Chromebook met een benchmark van 14.754. Dit is niet marktconform en mogelijk op een Chromebook. Inschrijver verzoekt om deze eis aan te passen naar een score van 5400. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: 5400.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook een bedraad netwerk. Dit is niet marktconform en mogelijk op een Chromebook. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft in eis 26 laten vervallen:

Netwerk bedraad: 1GB

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Artikel 9.05 raamovereenkomst

Vraag:

Wat bedoelt u precies in artikel 9.05 van de raamovereenkomst met de inrichting van de systemen?

Antwoord:

Dit zijn de applicaties die op de te leveren hardware gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Art 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 staat vermeld dat offertes voor Nadere opdrachten moeten een geldigheid van 90 dagen hebben. Dit is niet marktconform en wij zijn hierbij ook afhankelijk van onze toeleveranciers die een kortere geldigheid richting ons communiceert, waardoor wij bij 90 dagen een financieel risico lopen. Wij willen u voorstellen om het aantal dagen aan te passen naar 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever heeft artikel 2.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden aangepast naar: Aanvragen voor een offerte binden de SGVO niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een offerte. Door het uitbrengen van een offerte verplicht de Opdrachtnemer zich tegenover de SGVO om de prestatie te leveren voor een vaste totaalprijs of vaste verrekenprijs of variatie hiervan binnen de voor de aflevering gestelde termijn. De offerte blijft gedurende een periode van dertig kalenderdagen geldig. Eventuele kosten verbonden aan het uitbrengen van een offerte worden door de SGVO niet vergoed. Opdrachtgever heeft dit artikel toegevoegd in de Raamovereenkomst onder artikel 23.1 en heeft versie 1.1. van de concept Raamovereenkomst toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van wensen – vraag 2 en 4

Vraag:

Kunt u ons uitleggen wat u bij vraag 3 van ‘vraag 2 Garantie en dienstverlening’ anders wil lezen dan bij ‘vraag 4 Plan van Aanpak afhandeling storingsmelden en defecten’?

Of bedoelt u bij ‘vraag 4 Plan van Aanpak afhandeling storingsmelden en defecten’ een plan van aanpak voor buiten garantie?

Antwoord:

Bij vraag 4 gaat om hoe u procesmatig de afhandeling heeft van storingsmeldingen en defecten geregeld heeft. In vraag 2 gaat het om hoe u omgaat met een melding die volgens Opdrachtgever onder de garantieregeling valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van wensen - vraag 3

Vraag:

Wij willen u verzoeken om het aantal pagina's voor de beantwoording van vraag 3 te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord? Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Opdrachtgever heeft Bijlage 6A aangepast naar versie 1.1. en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van wensen - vraag 3

Vraag:

U vraagt hoe inschrijver omgaat met aanbiedingen op hardware dat reeds eerder door Opdrachtgever is besteld? Kunt u een toelichting geven wat u hier bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever wil weten of u bereidt bent indien een bestelling geplaatst en nog niet geleverd is en de prijzen gedaald zijn t.o.v. de nadere offerte, u deze lagere prijs ook wilt doorberekenen aan de lopende order.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van wensen - vraag 2

Vraag:

Wij willen u verzoeken om het aantal pagina's voor de beantwoording van vraag 2 te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat Inschrijver in het gestelde aantal pagina's prima de gestelde vragen kan uitwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van wensen – vraag 1

Vraag:

Wij willen u verzoeken om het aantal pagina's voor de beantwoording van vraag 1 te verruimen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat Inschrijver in het gestelde aantal pagina's prima de gestelde vragen kan uitwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 71

Vraag:

U geeft aan dat reparaties die uitgevoerd worden buiten de garantie geschieden op eerste verzoek van Opdrachtgever op locatie, deze reparaties worden gedaan door Inschrijver.
Mag Inschrijver ervan uitgaan dat hier eerst een prijsopgave aan vooraf gaat en een akkoord vanuit uw zijde over de kosten?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 68 en 57

Vraag:

U geeft in Eis 68 aan dat de reparatie maximaal vier werkdagen in beslag mag nemen. Buiten het feit dat dit in de meeste gevallen alleen mogelijk is met next business day onsite garantie, geeft u in eis 57 dat storingen binnen 10 werkdagen verholpen dienen te zijn.

Waar dient Inschrijver van uit te gaan? Als dit 4 werkdagen is, dan willen wij u verzoeken om next business day onsite toe te voegen aan de specificaties van de laptops en desktop en dat dit wordt meegenomen in de prijsstelling.

Antwoord:

Eis 57 betreft niet het repareren van hardware, maar betreft andere zaken die door Opdrachtgever neergelegd zijn bij Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 68 PVE

Vraag:

Bij reparatie heeft de Inschrijver hier de volledige verantwoordelijkheid over. Opdrachtgever biedt de monteur een werkplek aan waar de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. In eis 15 geeft u aan dat Inschrijver gaat bij aanbidding uit van fabrieksgarantie- en termijnen. Bij fabrieksgarantie komt niet altijd een monteur op locatie. Dit is alleen als u kiest voor next business onsite garantie (en bij een monitor of tablet vindt er sowieso geen reparatie plaats op locatie). Hoe ziet Opdrachtgever dit?

Antwoord:

Eis 15 gaat over de kosten, Eis 68 benoemt de verantwoordelijkheden voor Inschrijver en daarnaast bieden we de mogelijkheid van een werkplek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 57 PVE

Vraag:

Klachten en storingen worden bij het SPOC neergelegd. Deze dienen binnen tien (10) werkdagen te zijn verholpen. Hiertoe dient een proces aanwezig te zijn.

Welke storingen bedoelt u hier? Als het gaat om hardwaredefecten (garantie) is bij de meeste inschrijvers de helpdesk of servicedesk de SPOC. Hoe ziet u dit zelf?

Antwoord:

Dit gaat niet om hardware storingen, maar om storing bijvoorbeeld in uw bestelomgeving etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4A Programma van Eisen Perceel 1 v1.0

Vraag:

Eis) HDMI 2.1 of beter

Het is technisch niet mogelijk om een HDMI 2.1-aansluiting te realiseren op een 11 inch Chromebook.

Om een geldig aanbod te kunnen doen, adviseren wij u daarom om deze eis aan te passen naar HDMI 1.4.

Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: HDMI 1.4 of beter.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 51 PVE

Vraag:

Heeft u op dit moment al een registratiesysteem op het oog en zo ja welke?

Antwoord:

Nee, dat is nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 31 en 32

Vraag:

U geeft aan dat u binnen 5 werkdagen een nadere offerte wenst. In Eis 32 stelt u dat op basis van een nadere offerteaanvraag meerdere varianten (fabrikanten) aangeboden wenst te krijgen in de nadere offerte. Als het gaat om een offerte voor een bulklevering met verschillende (BTO)producten van verschillende fabrikanten kan 5 werkdagen uitdagend zijn.

Wij willen u verzoeken om voor offerteaanvragen boven de € 50.000 waarin u meerdere merken uitgewerkt wilt zien, een doorlooptijd van 10 werkdagen aanhoudt. Bent u hiertoe bereidt? Als dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Nadere offerteaanvragen boven de 50.000,- dient Inschrijver een doorlooptijd van 10 werkdagen aan te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

Bij de laptop geeft u aan dat in de aangeboden prijs voor de laptops door Inschrijver een ADP accidental damage protection wordt geleverd. Voor hoeveel jaar wilt u een ADP op de laptop?

Antwoord:

4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 21 PVE

Vraag:

U stelt terecht dat u benchmarking mag doen bij de aanschaf van nieuwe producten. Verder geeft u aan dat mocht de prijs van de offerte van Inschrijver meer dan 5% duurder zijn dan die van een derde partij dan is Opdrachtgever gerechtigd om de artikelen bij de betreffende derde partij aan te schaffen.

Wij willen u verzoeken om het volgende toe te voegen aan deze eis:

1. Dat het gaat onder dezelfde voorwaarden als de afspraken uit deze aanbesteding.
2. Hetzelfde merk, type en configuratie
3. Vergeleken gaat worden met een zakelijke IT-reseller.
4. Het gaat om dezelfde aantallen.

Bent u hiertoe bereidt? Als dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Bij benchmarking gaat Opdrachtgever uit van dezelfde specificaties en aantallen. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw eis dat een vergelijking moet plaatsvinden met een zakelijke IT-reseller. Opdrachtgever wil een optimale prijs ontvangen uit de markt, dan is het niet relevant voor Opdrachtgever of dit een zakelijke IT-reseller betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 20 PVE

Vraag:

U beschrijft Chromebooks hier niet als aparte categorie wat u wel doet in het Prijzenblad (Bijlage 5a). Schaart u Chromebooks in deze eis onder laptops?

Antwoord:

In eis 26 zijn specifiek de eisen aangegeven voor een Chromebook. Eis 20 geeft alleen maar aan wat Opdrachtgever onder A-merken verstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Leidraad, 7.2

Vraag:

Welke disciplines zitten er in de beoordelingscommissie en uit hoeveel personen bestaat deze beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 3 personen, zie par. 7.2 van de aanbestedingsleidraad. Alle beoordelaars zijn medewerkers met een IT achtergrond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Leidraad, 6.3

Vraag:

U beschrijft dat manipulatief biedgedrag (het manipuleren van de beoordelingssystematiek doordat geen waarheidsgetrouwe opgave van realistische prijzen is gedaan) leidt tot ongeldigheid van uw Inschrijving, omdat de Inschrijving naar zijn aard niet past binnen het kader van wat Greijdanus heeft vastgesteld.

Echter heeft u geen richtlijnen opgesteld voor het opslagpercentage. In het kader van een gezonde samenwerking, voldoen aan de beschreven verwachtingen en de dienstverlening verzoeken wij u om een bandbreedte te hanteren voor het opslagpercentage per productgroep. Vergelijkbaar met andere aanbestedingen in deze markt stellen wij een bandbreedte van 3 tot 8 % voor, met uitzondering van toetsenbord en muizen, en hiervoor een bandbreedte van 5 tot 10% aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan ontvangen wij graag uw motivatie en hoe u vervolgens omgaat met een inschrijving met een opslagpercentage van 0%.

Antwoord:

Niet akkoord, het is aan de Inschrijver te bepalen wat voor opslagpercentages voor Inschrijver relevant zijn voor een correcte inschrijving en het kunnen uitvoeren van een gezonde samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Leidraad, 4.3

Vraag:

U geeft aan dat Het afvoeren van hardware Perceel 1 en Perceel 2, Fysieke afvoer buiten scope is.

Wat doet u op dit moment met uw afgeschreven hardware (zowel nog

werkende als niet-werkende hardware)?

Antwoord:

Dat is aan Opdrachtgever en niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad, 5.3.8. h)

Vraag:

In paragraaf 5.3.8. h) van de Leidraad heeft u het volgende opgenomen:
Indien in aanbestedingsstukken formulieren zijn opgenomen, dienen deze formulieren te worden ingevuld en in de Inschrijving te worden opgenomen. Zijn de formulieren tevens in digitale vorm aan de Inschrijver ter beschikking gesteld, dan dienen deze tevens in dezelfde digitale vorm bij de Inschrijving door de Inschrijver te worden ingeleverd.

Het is Inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met digitale vorm daar u alle formulier in digitale vorm beschikbaar heeft gesteld. Is onze aanname correct dat u dit per abuis in de aanbestedingsstukken heeft opgenomen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Nee, dit is niet per abuis opgenomen, documenten zijn inderdaad digitaal, echter in dezelfde tekst is opgenomen dat u deze in dezelfde vorm weer in moet dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Leidraad, 6.2.5.

Vraag:

In paragraaf 6.2.5. van de Leidraad omschrijft u het volgende: Inschrijver geeft Greijdanus tevens toestemming om, indien gewenst, ter verificatie contact op te nemen met de opgegeven contactpersoon en desgewenst een bedrijfsbezoek af te leggen.

Is onze aanname correct dat het bedrijfsbezoek enkel Perceel 2 betreft? Een dergelijk bedrijfsbezoek bij een referent is hoogst ongebruikelijk. Inschrijver is van mening dat een bedrijfsbezoek niks toevoegt en dit brengt een extra last met zich mee voor de opgegeven referent. We verzoeken u dan ook om dit voor perceel 1 te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Ook voor perceel 1 kan een eventuele referentiebezoek informatie opleveren die voor Opdrachtgever van belang zijn m.b.t. de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2A – Referentieformulier Perceel 1

Vraag:

Inschrijver dient document 'Bijlage 2A – Referentieformulier Perceel 1' te

overleggen bij Indiening. Het valt Inschrijver op dat dit document geen handtekeningenblok bevat. Is het Inschrijver toegestaan zelf een blok ter ondertekening toe te voegen? Zo niet, dan verzoeken wij u het document opnieuw te publiceren met een blok ter ondertekening.

Antwoord:

Een handtekening is niet noodzakelijk. Door het invullen en tekenen van de UEA verklaart u dat u voldoet aan de gestelde minimum eisen in deze aanbesteding, dit geldt ook voor de referentieopgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad, 6.2.3.

Vraag:

In paragraaf 6.2.3. van de Leidraad geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Leidraad, 6.2.2.

Vraag:

In paragraaf 6.2.2 van de Leidraad heeft u opgenomen dat inschrijver een verklaring van de moedermaatschappij moet overleggen waarin de moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een garantstelling dient te overleggen. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt en daarmee voldoet aan de eis van de garantstelling uit paragraaf 6.2.2.? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Leidraad, 5.3.3.

Vraag:

In paragraaf 5.3.3. van de Leidraad staan de eisen opgenomen voor het doen

van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil inzicht in welke onderaannemers eventueel ingezet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Greijdanus, art. 18.1 & Inkoopvoorwaarden Florion, art. 19.1.

Vraag:

U geeft in artikel 17.1 van de Inkoopvoorwaarden van Greijdanus & artikel 18.1 aan dat Opdrachtnemer de overeenkomst of rechten en verplichtingen daaruit niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden mag overdragen of doen verrichten door derden.

Inschrijver begrijpt dat hij rechten en verplichtingen niet zomaar mag overdragen. Inschrijver verzoekt echter de volgende zin toe te voegen 'Het voorgaande geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, indien Inschrijver beperkte rechten of zoals in uw vraag

aangegeven een pandrecht aan derden overdraagt, wil Opdrachtgever daar inzicht in om te bepalen welke risico's Opdrachtgever eventueel loopt en welke maatregelen Opdrachtgever dan eventueel wil nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Greijdanus & Inkoopvoorwaarden Florion, artikel 9.5.

Vraag:

In artikel 9.5 van de Inkoopvoorwaarden van Greijdanus & Inkoopvoorwaarden van Florion heeft u opgenomen dat inschrijver een bankgarantie dient te overleggen in betreffend geval. Nakoming van de verplichtingen van inschrijver is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponereerd bij het Handelsregister. Inschrijver verzoekt u dan ook om met een 403-verklaring te volstaan in plaats van een bankgarantie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Greijdanus & Inkoopvoorwaarden Florion, artikel 8.

Vraag:

In artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden van Greijdanus & Inkoopvoorwaarden van Florion geeft u een vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, op het moment dat vanuit een nadere offerteaanvraag een nadere opdracht is verstrekt, is een levertermijn op dat moment afgestemd en ziet Opdrachtgever geen reden om hier dan vanaf te laten wijken door Opdrachtnemer. Opdrachtgever ziet dan op dat moment het niet leveren conform het afgesproken levertermijn als fataal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Greijdanus & Inkoopvoorwaarden Florion, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Inkoopvoorwaarden van Greijdanus & Inkoopvoorwaarden van Florion geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Greijdanus & Inkoopvoorwaarden Florion, artikel 5.1.

Vraag:

In artikel 5.1 van de Inkoopvoorwaarden van Greijdanus & Inkoopvoorwaarden van Florion worden aanvullende eisen gegeven aan de te leveren prestatie. Deze eisen worden reeds gedekt in het PvE en komen in de rangorde na de PvE. Kunt u bevestigen dat deze eisen allemaal komen te vervallen? Indien u geen bevestiging hiervoor kunt geven, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien eisen in het Programma van Eisen niet dekkend zijn of onvoldoende zijn beschreven in bijvoorbeeld de nadere offerteaanvraag, volgen automatisch de gestelde eisen in artikel 5.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Zie ook artikel 3.01 en 3.02 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Greijdanus & Inkoopvoorwaarden Florion, artikel 3.2.

Vraag:

In artikel 3.2 van de Inkoopvoorwaarden van Greijdanus & Inkoopvoorwaarden van Florion wordt vermeld dat, indien naar uw oordeel sprake is van onredelijke wijzigingen, het rechtsmiddel van ontbinding zonder meer wordt opengesteld. Inschrijver verzoekt om, in geval van vertraging in de levering, te allen tijde eerst een ingebrekestelling te doen toekomen alvorens tot ontbinding over te gaan. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook antwoord vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Florion, algemeen

Vraag:

Bij de aanbesteding heeft u Bijlage 3D – Algemene Inkoopvoorwaarden Florion gepubliceerd. Deze bijlage wordt echter niet genoemd in de Leidraad of Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat deze bijlage niet van toepassing is. Immers komen deze inkoopvoorwaarden zeer sterk overeen met de Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, in de Raamovereenkomst staat opgenomen Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, dit betekent dat zowel de voorwaarden van Greijdanus als Florion van toepassing zijn. Opdrachtgever heeft in de aanbestedingsleidraad de verwijzing naar Florion opgenomen, Opdrachtgever heeft aanbestedingsleidraad versie 1.1 toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 1, eis 21.

Vraag:

U geeft in eis 21 van het Programma van Eisen voor perceel 1aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 5% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u Opdrachtnemer eerst de mogelijkheid te bieden haar prijzen te matchen, alvorens u een derde partij benadert. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever bepaalt naar aanleiding van de benchmark of het zinvol is of Opdrachtnemer wel of niet een aangepaste aanbieding mag doen.
Opdrachtgever wil zich niet laten verplichten telkens eerst bij Opdrachtnemer opnieuw een prijsaanbieding te laten doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

46

Leidraad, paragraaf 6.2.3.

Vraag:

Paragraaf 6.2.3. van de Leidraad bepaalt dat de verzekering een einddatum dient te hebben die ligt na het tijdstip waarop de Inschrijver aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan. Inschrijver kan garanderen dat er gedurende de volledige contractduur een verzekering in overeenstemming met de regels uit de aanbesteding is afgesloten. Inschrijver kan echter niet een verzekering met een einddatum zoals u wenst overleggen. Net zoals veel verzekeringen wordt de verzekering van Inschrijver jaarlijks verlengd. Graag uw bevestiging dat de garantie van Inschrijver voldoende is. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Leidraad, paragraaf 6.2.3.

Vraag:

Paragraaf 6.2.3 van de Leidraad bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad, paragraaf 5.3.21.

Vraag:

In paragraaf 5.3.21 van de Leidraad geeft u aan dat er in geen enkel geval kosten en/of schaden worden vergoed. Dit is in strijd met voorschrift 3.8A van de Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift geeft namelijk aan dat de aanbestedende dienst niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit mag sluiten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat u niet op voorhand alle vergoedingen uitsluit. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. De inspanning die Inschrijver moet verrichten voor het inschrijven op deze aanbesteding is niet van dien aard, dat hiervoor eventueel een inschrijversvergoeding van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 19.01.

Vraag:

In artikel 19.01 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat wijzigingen van de overeenkomst uitsluitend geldig zijn indien deze

schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door de directie van partijen. Inschrijver merkt op dat dit in de praktijk tot vertraging kan leiden, zeker bij operationele of tactische wijzigingen.

Inschrijver verzoekt deze bepaling aan te passen, zodat wijzigingen ook rechtsgeldig kunnen worden ondertekend door daartoe tekenbevoegde personen namens partijen. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Wijzigingen in de Raamovereenkomst hebben over het algemeen geen invloed op lopende zaken. Dat een ondertekeningsproces wat langer duurt, is dan voor Opdrachtgever niet relevant om hiervoor de ondertekening door andere medewerkers te laten uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 18.

Vraag:

U heeft in artikel 18 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, ook indirecte schade dient gedekt te zijn, aangezien op voorhand niet is aan te geven of een schade ook indirecte schade heeft veroorzaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 17.01

Vraag:

In artikel 17.01 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om binnen 1 jaar na einde van de overeenkomst Personeel van elkaar in dienst te nemen.

Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever wil geen risico lopen dat Opdrachtnemer actief personeel van Opdrachtgever benaderd en vervolgens deze overneemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 16.06.

Vraag:

In artikel 16.06 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat opdrachtnemer de volledige verdediging op zich neemt in iedere procedure die tegen opdrachtgever wordt ingesteld wegens gestelde inbreuk op rechten van derden. Tevens wordt opdrachtnemer verplicht alle schade en kosten te vergoeden waartoe opdrachtgever in een dergelijke procedure wordt veroordeeld, inclusief de kosten van de procedure.

Inschrijver acht deze vrijwaringsverplichting disproportioneel, mede gelet op het feit dat opdrachtgever zich niet verplicht tot het volgen van instructies van opdrachtnemer in de procedure, en de bepaling geen beperking kent in omvang of duur. Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze vrijwaringsverplichting te beperken tot directe schade en gevolgschade en het schadeplafond zoals opgenomen in artikel 18. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever volgt in deze artikel 16.01 van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever kan uw opmerking met betrekking tot het niet volgen van instructies van Opdrachtnemer niet plaatsen. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een beperkte vrijwaring, aangezien niet op voorhand is aan te geven welke aspecten aan de orde kunnen komen en wat daarvan eventuele gevolgen zijn bij het "inbreuk maken op enig recht van intellectueel of industrieel eigendom van derden".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 16.05.

Vraag:

In artikel 16.05 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat opdrachtnemer alle schade dient te vergoeden die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Inschrijver begrijpt het belang van bescherming tegen IE-inbreuken, maar merkt op dat deze schadevergoedingsverplichting onbeperkt lijkt te gelden.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever te bevestigen dat deze schadevergoedingsverplichting wordt beperkt tot directe schade en tot het schadeplafond dat in het kader van de aanbesteding is overeengekomen. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met een beperkte vrijwaring, aangezien niet op voorhand is aan te geven welke aspecten aan de orde kunnen komen en wat daarvan eventuele gevolgen zijn bij het "inbreuk maken op enig recht van intellectueel of industrieel eigendom van derden".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 16.02.

Vraag:

In artikel 16.02 geeft u aan dat de intellectuele- of industriële eigendomsrechten terzake van wijzigingen in de Hardware andere resultaten van de leveringen en/of diensten berusten bij Opdrachtgever. Het is inschrijver niet duidelijk wat voor wijzigingen het hier betreft. Inschrijver verzoekt u dit uit te leggen en het gebruik van dit artikel te motiveren.

Antwoord:

Dit zijn wijzigingen die in opdracht van Opdrachtgever zijn doorgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Raamovereenkomst perceel 1, artikel 16.

Vraag:

Artikel 16 kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware. De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 16 niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, de tekst in artikel 16.01 is helder en duidelijk en behoeft geen verder toelichting of aanpassing of een niet van toepassing verklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Raamovereenkomst perceel 1, artikel 15.04.

Vraag:

Volgens artikel 15.04 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze

hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 5.000 per overtreding? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is akkoord. Opdrachtgever heeft artikel 15.04 aangepast naar: Ingeval Opdrachtgever een overtreding door Opdrachtnemer en/of zijn Personeel en/of voor hem werkzame derden constateert van het gestelde in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade. Opdrachtgever heeft Bijlage 3A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in Tenderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 15.03.

Vraag:

In artikel 15.03 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever dan wel wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk oordeelt, zij de bij de werkzaamheden betrokken Personeel een door Opdrachtgever verstrekte geheimhoudingsverklaring laat ondertekenen. Inschrijver benadrukt dat u een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer en niet met diens personeel. Bovendien is het personeel van inschrijver op grond van de arbeidsovereenkomsten reeds gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Inschrijver verzoekt u daarom de geheimhoudingsverklaring op individueel niveau buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer dient eventuele werkzaamheden op locatie uit

te voeren. Aangezien Opdrachtgever een onderwijsinstelling is en mogelijk ook persoonsgegevens en/of andere informatie ingezien wordt, is geheimhouding een belangrijk aspect. Indien Opdrachtgever het noodzakelijk vindt om op dat moment een geheimhoudingsverklaring op te nemen, dient Opdrachtnemer daar aan mee te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 15.01.

Vraag:

In artikel 15.01 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 heeft u de geheimhoudingsplicht opgenomen. Klopt onze aanname dat deze verplichting niet geldt voor situaties waarin de wederpartij verplicht is informatie te delen op grond van een wettelijke plicht of gerechtelijk bevel? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 15.01.

Vraag:

In artikel 15.01 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat de geheimhoudingsverplichting voor opdrachtnemer geldt voor een periode van vijf (5) jaar na kennisneming van de betreffende informatie. Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken en te beperken tot 3 jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 15.01 aangepast naar: Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie, alsmede de gegevens en informatie (waaronder begrepen gegevens van Partijen) welke aan de andere Partij bekend is gemaakt, respectievelijk wordt, in het kader van deze Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter heeft. Partijen zullen de inhoud van de relatie, alsmede deze gegevens en informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, voor eigen gebruik aanwenden en/of aan derden bekendmaken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze verplichting geldt gedurende een periode van drie (3) jaar na kennisneming. Ten aanzien van openbaarmaking van informatie welke ook na die drie (3) jaar nog schade voor Partij zou kunnen veroorzaken blijft de geheimhoudingsverplichting onverkort bestaan. Opdrachtgever heeft Bijlage 3A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 14.07.

Vraag:

In artikel 14.07 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk of voorwaardelijk) buitengerechtelijk te ontbinden indien de levering na een tweede ontvangstcontrole opnieuw wordt afgekeurd. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel zal worden toegepast bij substantiële gebreken die de ingebruikname van de hardware onmogelijk maken en dat dergelijke ontbinding enkel met deugdelijke onderbouwing kan geschieden. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, het betreft niet alleen substantiële gebreken bij ingebruikname maar ook bijvoorbeeld leverbetrouwbaarheid etc. die kunnen veroorzaken dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbind. Vanzelfsprekend zal Opdrachtgever aangeven bij Opdrachtnemer wat de reden van ontbinding is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 14.06.

Vraag:

In artikel 14.06 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat bij afkeuring van een levering na de eerste ontvangstcontrole, en na herstel door opdrachtnemer, een tweede ontvangstcontrole zal plaatsvinden. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat deze bepaling uitsluitend van toepassing is bij afkeuring van de gehele levering. Bij kleine gebreken, zoals bedoeld in artikel 14.04, vindt geen herhaalde controle plaats en geldt de acceptatie voor de gehele levering. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een correcte levering, dit betekent dat ook bij kleine gebreken een afkeuring kan plaatsvinden, het is dan aan Opdrachtgever te bepalen wanneer een afkeuring

plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 12.11.

Vraag:

In artikel 12.11 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 wordt de Opdrachtnemer verplicht tot het betalen van een financieel deskundige in het geval van onjuistheid van de factuur. Kunt u bevestigen dat u bij een verdenking van een verkeerde factuur dit altijd eerst voor zal leggen bij Inschrijver alvorens u een deskundige inschakelt? Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Indien een factuur volgens Opdrachtgever onjuist is, zal dit in eerste instantie bij Opdrachtnemer neergelegd worden. Indien Opdrachtgever twijfel blijft houden bij de juistheid van de factuur kan Opdrachtgever een onafhankelijke financieel deskundige inschakelen, de kosten hiervoor liggen dan bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 12.10.

Vraag:

In artikel 12.10 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt bepaald dat overschrijding van betalingstermijnen of niet-betaling door opdrachtgever, ook in geval van ondeugdelijkheid van de geleverde hardware, opdrachtnemer niet het recht geeft om leveringen op te schorten of te beëindigen.

Inschrijver merkt op dat opdrachtgever reeds beschikt over meerdere waarborgen, waaronder een acceptatieprocedure en een uitgebreide garantiebepaling. In dat licht acht inschrijver het onredelijk dat opdrachtgever de betaling van reeds geleverde en geaccepteerde hardware mag opschorten, terwijl opdrachtnemer geen enkele mogelijkheid heeft om leveringen op te schorten bij uitblijven van betaling.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever te bevestigen dat opdrachtnemer in geval van niet-betaling van reeds geleverde en geaccepteerde hardware gerechtigd is om leveringen op te schorten

Indien u niet akkoord bent verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil ondanks een betalingsopschorting wel gegarandeerd blijven van leveringen, aangezien het niet leveren het onderwijsproces in gevaar kan brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 12.09

Vraag:

In artikel 12.09 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de betaling op te schorten op grond van vermoedelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de

gefactureerde Hardware. Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil niet telkens in discussie gaan met Opdrachtnemer welk gedeelte wel of niet een tekortkoming betreft, zodat vastgesteld kan worden welk gedeelte van de factuur wel of niet betaald moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 12.08

Vraag:

In artikel 12.08 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat indien Opdrachtgever niet tot goedkeuring overgaat, hij dit gemotiveerd aan Opdrachtnemer zal mededelen uiterlijk binnen de overeengekomen betalingstermijn. Hieruit leidt inschrijver af dat de acceptatietermijn 30 dagen bedraagt. Hoe verhoudt dit artikel zich tegenover de acceptatieprocedure zoals beschreven in artikel 14.02? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In artikel 14.02 wordt aangegeven dat Opdrachtgever binnen 10 werkdagen een levering niet geaccepteerd wordt. Echter een motivering van afkeuring kan langer duren dan de genoemde 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 11.03.

Vraag:

In artikel 11.03 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt gesteld dat Opdrachtnemer ervoor dient te zorgen dat bij levering van de hardware de functionaliteit, het beveiligingsniveau, de performance en technische kwaliteit behouden blijven of verbeteren. Inschrijver begrijpt de wens van Opdrachtgever ten aanzien van kwaliteit en continuïteit, maar merkt op dat hardware in de praktijk onderhevig is aan gebruik, veroudering en externe factoren die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen. Inschrijver acht het dan ook onredelijk om deze eigenschappen te garanderen zonder nadere specificatie. Inschrijver verzoekt u dit artikel te verwijderen of verder te specificeren. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft artikel 11.03 aangepast naar: Opdrachtnemer verplicht zich ervoor te zorgen dat bij de Levering van de Hardware in de dan aanwezige onderdelen van de Hardware, de functionaliteit, beveiligingsniveau, performance en technische kwaliteit van de Hardware minimaal aan de gestelde eisen voldoet. Opdrachtgever heeft Bijlage 3A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 9.04.

Vraag:

In artikel 9.04 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt gesteld dat Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor het gebruik van een “gangbaar type of versie” van hardware en software. Inschrijver verzoekt u het begrip “gangbaar” nader te definiëren, zodat voor alle partijen duidelijk is welke technische standaarden hieraan ten grondslag liggen en interpretatieverschillen worden voorkomen. Indien u geen definitie geeft, verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hierbij vanuit dat Opdrachtnemer levert wat in de nadere offerteaanvraag minimaal gevraagd wordt of indien dit van toepassing is een nieuwere versie van de software/hardware beschikbaar is of te wel Opdrachtgever wenst geen verouderde versie te ontvangen of versie die bijna end of life zijn etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 9.02.

Vraag:

In artikel 9.02 van de Raamovereenkomst voor Perceel 1 wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij passende technologische en organisatorische maatregelen treft ter voorkoming van computervirussen en andere schadelijke software. In artikel 7.09 wordt echter bepaald dat Opdrachtnemer geen software van derden aan de te leveren hardware mag toevoegen, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Inschrijver constateert dat deze bepalingen in samenhang betekenen dat Opdrachtgever steeds expliciet opdracht dient te geven voor installatie van

de in artikel 9.02 bedoelde maatregelen. Inschrijver acht het dan ook onredelijk dat de verantwoordelijkheid voor het treffen van deze maatregelen volledig bij haar wordt gelegd, zeker indien Opdrachtgever geen tijdige of duidelijke instructies verstrekt.

Daarnaast heeft inschrijver bij levering van hardware geen invloed op het gebruik door eindgebruikers. Inschrijver acht het, mede in het licht van artikel 9.03, disproportioneel om aansprakelijk te worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onzorgvuldig gebruik of het uitblijven van aanwijzingen van Opdrachtgever. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord indien er sprake is van onzorgvuldig gebruik of het uitblijven van aanwijzingen van Opdrachtgever, Opdrachtnemer niet aansprakelijk gesteld kan worden. De artikelen 9.02, 9.03 blijven verder gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 9.01.

Vraag:

In artikel 9.01 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 geeft u aan dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is “voor het verkrijgen, in stand houden en betalen van noodzakelijke licenties en onderhoudsregelingen en het licentiebeheer ..”. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel verantwoordelijk is voor zover Opdrachtgever hier opdracht voor heeft gegeven. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 7.11.

Vraag:

In artikel 7.11 van de Raamovereenkomst voor perceel 1 geeft u aan dat Personeel de toepasselijke huisregels dient na te leven. Inschrijver verzoekt u de huisregels bij de aanbesteding te voegen zodat deze beoordeeld kunnen worden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar: https://greijdanus.nl/wp-content/uploads/2022/03/Leerling-statuu_t_Zwolle_2022.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 5.02.

Vraag:

In artikel 5.02 onder a van de Raamovereenkomst voor perceel 1 geeft u aan dat u bij 'structurele onderprestatie' recht op ontbinding toekomt. In de

aanbestedingsstukken is geen definitie opgenomen voor ‘structurele onderprestatie’. Inschrijver verzoekt u te omschrijven wat u bedoelt met ‘structurele onderprestatie’. Indien u geen toelichting wenst te geven, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Onder structurele onderprestatie wordt verstaan dat Opdrachtnemer telkens niet conform afspraak en/of conform de uitgangspunten van deze aanbesteding presteert en levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Raamovereenkomst perceel 1, artikel 4.

Vraag:

In artikel 4 van de Raamovereenkomst en paragraaf 2.6.4 van de leidraad geeft u aan dat de looptijd van de overeenkomst in totaal maximaal 6 jaren bedraagt. Wat is de reden dat u afwijkt van de voor raamovereenkomsten gebruikelijke looptijd van 4 jaar? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht niet na ingangsdatum van de Raamovereenkomst dat direct leveringen plaats gaan vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Raamovereenkomst perceel 1, artikel 3.02

Vraag:

In artikel 3.02 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, de hoogste eisen gelden. Inschrijver acht dit erg onwenselijk en dit kan grote rechtsonzekerheid met zich meebrengen. De rangorde wordt juist vastgelegd, zodat er geen discussie kan ontstaan welke eisen prevaleren. Door het mogelijk te maken dat eisen uit een document in een lagere rangorde prevaleren, brengt dit grote onduidelijkheid met zich mee. Inschrijver verzoekt u dan ook om de tweede volzin van dit artikel te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Het kan namelijk voorkomen dat in een document die lager in de rangorde zit een aspect benoemd staat die belangrijker is dan in een hoger document. Op voorhand is niet aan te geven op welk aspect dat kan voorkomen, Opdrachtgever wil dan ook niet het artikel wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Raamovereenkomst perceel 1, artikel 3

Vraag:

In artikel 3 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota

van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever voert wijzigingen door in de Raamovereenkomst vanuit de Nota van Inlichtingen, dit staat ook aangegeven in de Nota van Inlichtingen. De gewijzigde Raamovereenkomst wordt opgenomen in TenderNed als laatste versie, de voorgaande versie komt daarbij te vervallen. De aanpassing heeft in dat geval wel doorwerking in het betreffende document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Laptop 14"

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 24 Monitoren het volgende:

“De laptop dient over een duurzame behuizing te beschikken zoals aluminium/magnesium, carbon fiber of glasvezel, een volledig plastic behuizing is niet toegestaan.”

Het is voor inschrijver niet duidelijk wanneer een laptopbehuizing als duurzaam wordt beschouwd.

Zo is het onduidelijk welk deel of welke delen van de behuizing dienen te zijn gemaakt van bovengenoemde materialen. Er zijn bijvoorbeeld laptops die volledig van aluminium of magnesium zijn gemaakt, maar ook laptops waarbij slechts een minimale hoeveelheid van deze materialen is toegepast.

Daarnaast zijn er veel zakelijke laptops die binnen het educatiesegment

worden ingezet en volledig uit kunststof bestaan maar die wel meer dan 50% post-consumer gerecycled plastic bevatten. Hierdoor kunnen deze laptops eveneens als duurzaam worden aangemerkt.

Wanneer uw doel is om te zorgen dat u degelijke, voor dagelijks en zakelijk gebruik geschikte laptops krijgt aangeboden, adviseren wij u deze eis te vervangen voor de volgende eis:

“MIL-STD-810H tested”

MIL-STD-810H tested is een veelgebruikte methode om de stevigheid en degelijkheid van laptops te garanderen; deze test garandeert dat de laptop is getest op duurzaamheid volgens militaire standaard. Alle gangbare zakelijke lijnen van A-merk fabrikanten voldoen aan deze eis. Hierdoor is het voor inschrijvers en fabrikanten duidelijk wat de geldende eis is.

Wij adviseren u daarom de oorspronkelijke eis te laten vervallen en deze te wijzigen naar:

“MIL-STD-810H tested”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever heeft eis 27 aangepast naar: De laptop dient minimaal te voldoen aan “MIL-STD-810H tested”

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Laptop 14"

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 27 Laptop 14" het volgende:

“(2) Integrated stereo speakers - 2 W/4 ohm per speaker”

De meeste A-merk fabrikanten specificeren de impedantie per speaker niet, maar voldoen wel aan de eis van 2 geïntegreerde stereospeakers van 2 Watt per speaker.

Is onze aanname correct dat als de aan te bieden laptop voorzien is van 2 geïntegreerde stereospeakers van 2 Watt per speaker, er voldaan wordt aan deze eis?

Antwoord:

Opdrachtgever laat 4ohm vervallen in eis 27. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Laptop 14"

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 27 Laptop 14" het volgende:

“14”, 250 nits, full HD met NTSC 45% 1920 x 1080”

Inschrijver wil u erop attenderen dat verschillende A-merk fabrikanten de kleurondersteuning niet in NTSC specificeren maar middels een gelijkwaardige sRGB kleurruimte.

Fabrikant A specificeert het scherm als 45% NTSC, terwijl fabrikant B dit aanduidt als 100% sRGB. Beide schermen zijn qua kleurengamma minimaal gelijkwaardig en voldoen aan de overige gestelde eisen, waaronder 250 nits, full HD 1920 x 1080.

Om ervoor te zorgen dat meerdere inschrijvers een geldige aanbieding kunnen doen, verzoeken wij u om laptops met een 100% sRGB kleurengamma ook toe te staan.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord en heeft in eis 27 toegevoegd: en/of 100% sRGB kleurengamma.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Laptop 14"

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 27 Laptop 14" het volgende:

“Netwerk draadloos: minimaal WiFi 6”

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan een Bluetooth functionaliteit bij de Wi-Fi kaart.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden Chromebook ook voorzien dient te zijn van Bluetooth?

Antwoord:

Voor de laptop, eis 27 dient ook Bluetooth van toepassing te zijn, voor de chromebook, eis 26 niet.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Laptop 14"

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 27 Laptop 14" het volgende:

“Processor: laatste generatie die op de markt zijn gebracht met minstens een passmark score (CPU benchmark) van 14.754 punten op <http://www.cpubenchmark.net>”

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u met “laatste generatie die op de markt zijn gebracht” bedoeld.

De laatste laptop processoren die door Intel op de markt zijn gebracht zijn de Core 1xxU series (Raptor Lake Refresh) en de Core Ultra Series 2 (Arrow Lake) laptop processoren en bij AMD zijn dat de AMD Ryzen 2xx serie (Hawk Point) processoren.

Is onze aanname correct dat er enkel aangeboden mag worden met de Raptor Lake Refresh of Arrow Lake processoren van Intel of de Hawk Point processoren van AMD, waarbij ook de passmark score behaald dient te worden?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld de meest recente generatie. Welke processoren hieraan voldoen is aan Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U stelt geen eisen aan supportperiode en lifecycle van de Chromebooks. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat aanbieders inschrijven met verouderde modellen. Deze modellen zullen niet meer gedurende de gehele technische levensduur van updates worden voorzien, wat een veiligheidsrisico is. Ook kunnen modellen worden aangeboden die op korte termijn End Of Life gaan, zodat u voor plotselinge modelwijzigingen en bijbehorende prijsstijgingen wordt gesteld.

Wij adviseren aan Chromebooks de eis te stellen dat deze door Google ondersteund worden met updates tot juni 2035 volgens <https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl>, zodat courante modellen worden aangeboden en u (security) updates ontvangt gedurende de langst mogelijke periode. Alle fabrikanten kunnen hieraan voldoen.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

Geleverde Chromebooks moeten tot 6 jaar na levering ondersteund worden door Google updates.

Opdrachtgever heeft in eis 26 toegevoegd: Updates Googel minimaal 6 jaar na levering van de Chromebook. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“Multimedia: 1080p FHD IR camera”

Inschrijver wil u erop attenderen dat er geen Chromebooks in de markt verkrijgbaar zijn met een IR Camera.

Klopt onze aanname dat dit een omissie betreft en dat het IR gedeelte komt te vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: 720P.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“HDMI 2.1 of beter”

Verschillende A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet te kunnen voldoen aan de HDMI eis.

Videoaansluitingen als HDMI en Displayport verdwijnen steeds vaker uit de

behuizing van 11,6" chromebooks. Dit komt doordat het multifunctionele en veel compactere USB-C, met elke andere videoaansluiting verbinding kan maken middels het Displayport ALT mode protocol wat over de USB-C aansluiting heen gaat.

Door het overstappen van de fabrikanten van vaste HDMI/Displayport aansluitingen naar USB-C aansluitingen, worden de chromebooks steeds compactere en lichter, wat de draagbaarheid ten goede komt.

Om meerdere A-merk fabrikanten de mogelijkheid te geven een aanbieding te maken en om zorg te dragen dat u aanbiedingen met scherpe prijzen ontvangt als gevolg van marktwerking tussen fabrikanten, willen we u verzoeken een keuze te maken uit de onderstaande opties:

Optie 1: U staat in plaats van HDMI ook minimaal 1xUSB-C 3.2 Gen 1 aansluiting toe die over de mogelijkheid beschikt om te verbinden met HDMI /Displayport middels displayport ALT mode.

Optie 2: U staat een USB-C naar HDMI adapter toe, waarbij de adapter in de prijs van de aan te bieden Chromebook dient te zitten.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met optie 2: USB-C naar HDMI adapter toe, waarbij de adapter in de prijs van de aan te bieden Chromebook dient te zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“Netwerk draadloos: minimaal WiFi 6”

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan een Bluetooth functionaliteit bij de Wi-Fi kaart.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden Chromebook ook voorzien dient te zijn van Bluetooth?

Antwoord:

Voor de Chromebook, in eis 26 is Bluetooth niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“Netwerk bedraad: 1 GB”

Inschrijver wil u erop wijzen dat het niet mogelijk is om aan deze eis te voldoen aangezien alle 11,6 inch formaat Chromebooks niet over een RJ-45 aansluiting beschikken. Wel is het mogelijk om deze RJ-45 aansluiting te realiseren middels een USB naar RJ-45 verloopadapter.

Om ervoor te zorgen dat inschrijvers een geldige aanbieding kunnen doen, verzoeken wij u om een keuze te maken uit de volgende 2 opties:

Optie 1: U laat deze eis vervallen voor de 11” Chromebook.

Optie 2: Inschrijvers dienen een USB naar RJ-45 verloopadapter mee te leveren en deze adapter dient in de prijs te zijn inbegrepen.

Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft in eis 26 laten vervallen:
Netwerk bedraad: 1GB
Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“Opslag: 32GB PCIe NVMe SSD”

Marktconform worden Chromebooks niet voorzien van een SSD, maar van eMMC-geheugen. Klopt onze aanname dat de aan te bieden Chromebook mag beschikken over eMMC geheugen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord en heeft in eis 26 toegevoegd of eMMC geheugen. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“Processor: laatste generatie die op de markt zijn gebracht met minstens een passmark score (CPU benchmark) van 14.754 punten op <http://www.cpubenchmark.net>”

Inschrijver merkt op dat u voor de Laptop 14” en de 11” Chromebook dezelfde processor passmark eist. Hierdoor zijn er geen processoren beschikbaar met deze passmark in het door u gevraagde type 11 inch Chromebook.

Omdat Chromebooks grotendeels cloud-based zijn, kiezen fabrikanten ervoor om deze apparaten te voorzien van meer economisch geprijsde instapniveau-processoren. Chromebooks, vooral in de 11,6 inch “Education” productlijnen, worden niet uitgerust met deze processoren. Instapniveau-processoren zijn echter krachtig genoeg voor een goed functionerende Chromebook en dragen bij aan het realiseren van het relatief lage prijspunt van een Chromebook.

Om ervoor te zorgen dat u een passend aanbod krijgt, adviseren wij u om de passmark aan te passen naar minimaal 5000 punten.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: 5400.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Chromebook

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 26 Chromebook het volgende:

“Chromebook dienen een formaat te hebben van 11 inch.”

Marktconform hebben 11 inch chromebooks daadwerkelijk een beeldscherm diagonaal van 11,6 inch, maar worden in de markt aangeduid met 11 inch. Kunt u bevestigen dat de aan te bieden chromebook een beeldscherm diagonaal van 11,6 inch dient te hebben en dat een groter beeldscherm diagonaal niet is toegestaan?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0;

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij Desktopmodel SFF, Chromebook en Laptop 14" het volgende:

“Geheugen: 32GB”

“Geheugen: 8GB”
“Geheugen: 32GB”

Inschrijver wil u erop wijzen dat bij grootzakelijke A-merken DDR5 geheugen al enige tijd de standaard is bij zakelijke desktop, chromebook en laptops.

De huidige markstandaard DDR5 biedt ten opzichte van DDR4 hogere geheugensnelheden en bandbreedte, naast andere significante efficiëntie- en prestatievoordelen. Rekening houdende met toekomstbestendigheid sluit DDR5 goed aan bij recente en toekomstige software- en systeemvereisten.

Inschrijver adviseert u daarom om als eis op te nemen dat de hierboven genoemde producten over de gevraagde hoeveelheid DDR5 geheugen dienen te beschikken.

Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Desktopmodel SFF

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 25 Desktopmodel SFF het volgende:

“Netwerk draadloos: minimaal WiFi 6”

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan een Bluetooth functionaliteit bij de Wi-Fi kaart.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden Desktop ook voorzien dient te

zijn van Bluetooth?

Antwoord:

Nee, Bluetooth is geen vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Desktopmodel SFF

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 25 Desktopmodel SFF bij Poorten het volgende:

“1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare.”

Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoeld met powershare.

Is onze aanname correct dat, als deze USB-A aansluiting randapparatuur kan opladen, zoals bijvoorbeeld een smartphone of een draadloze headset, er voldaan wordt aan de powershare eis?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Desktopmodel SFF

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 25 Desktopmodel SFF bij Poorten het volgende:

“1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare.”

“2 x displayport 1.4 en HDMI”

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk waarom u een USB-C 3.1 Gen 2 met DisplayPort functionaliteit eist, aangezien u al 2x DisplayPort en een HDMI aansluiting uitvraagt om eventuele meerdere monitoren op de SFF Desktop aan te sluiten.

Daarnaast dienen inschrijvers een aanbieding voor een monitor te doen die niet voorzien is van USB-C, waardoor deze functionaliteit geen meerwaarde biedt.

Om ervoor te zorgen dat er meer marktwerking ontstaat, verzoeken wij u om het gedeelte ‘DisplayPort 1.4’ bij de USB-C 3.1 Gen 2 eis bij poorten te laten vervallen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord en heeft DisplayPort 1.4’ bij de USB-C 3.1 Gen 2 laten vervallen in eis 25. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Desktopmodel SFF

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 25 Desktopmodel SFF bij Poorten het volgende:

“2 x displayport 1.4 en HDMI”

Is onze aannahme correct dat de aan te bieden Desktop minimaal voorzien dient te zijn van 2x DisplayPort 1.4 aansluiting en 1 HDMI aansluiting?

Antwoord:

Dit moet zijn: 1 x displayport 1.4 en 1 x HDMI. Opdrachtgever heeft eis 25 aangepast. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Desktopmodel SFF

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 25 Desktopmodel SFF het volgende:

“Processor: laatste generatie die op de markt zijn gebracht met minstens een passmark score (CPU benchmark) van 23.846 punten op <http://cpubenchmark.net>”

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u met “laatste generatie die op de markt zijn gebracht” bedoeld.

De laatste desktop processoren die door Intel op de markt zijn gebracht zijn de Core Ultra Series 2 Desktop processoren en bij AMD is dat de AMD Ryzen 8xxxG serie.

Is onze aanname correct dat er enkel aangeboden mag worden met de Intel Core Ultra Series 2 Desktop processoren en de AMD Ryzen 8xxxG series, waarbij ook de passmark score behaald dient te worden?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld de meest recente generatie. Welke processoren hieraan voldoen is aan Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 76 het volgende:

“De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld.

Het is bekend dat de licentie voor het gebruik van het Energy Star certificaat door de EU in februari 2018 is verlopen. In de US wordt het Energy Star systeem wel nog steeds toegepast. De onderliggende criteria van Energy Star worden nog regelmatig geüpdatet en zijn op dit moment het best beschikbare systeem om de energieprestatie van ICT producten aan te toetsen. Daarom is ervoor gekozen om deze criteria te blijven gebruiken. Gebruik van de criteria bij aanbestedingen is toegestaan.

Inschrijver dient zoveel mogelijk apparatuur te leveren dat aan deze eis voldoet. Inschrijver dient bewijsmiddelen te kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan deze eis wordt voldaan. Indien er in het enkele geval geen Energy Star-criteria voor het hardware product beschikbaar is, is Inschrijver, na overleg en schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, gerechtigd om hardware te leveren zonder Energy Star-criteria.”

Inschrijver wil u erop attenderen dat verschillende productgroepen momenteel in een overgangsfase zitten van Energy Star 8.0 naar Energy Star 9.0. De informatie op de Energy Star website is hierin niet eenduidig, waardoor het onduidelijk is of producten zijn gecertificeerd volgens versie 8.0 of 9.0.

Om inschrijvers in staat te stellen een geldige aanbieding te doen, verzoeken wij u om producten toe te staan die via de Energy Star website (<https://www.energystar.gov>) terug te vinden zijn en dus ook Energy Star gecertificeerd zijn.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Monitoren

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de draaibaarheid (Swivel), roteerbaarheid (Pivot) en kantelbaarheid (Tilt) van de monitor.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden monitor minimaal voorzien dient te zijn van Swivel, Pivot en Tilt functionaliteit?

Antwoord:

Dat is correct. Opdrachtgever heeft deze eis toegevoegd in Eis 24. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Monitoren

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de hoogteverstelbaarheid van de Monitor. Standaard voor grootzakelijke modellen is een 13 cm bereik, hiermee kunnen medewerkers met verschillende lichaamslengtes ergonomisch werken.

Inschrijver wilt u daarom adviseren om tenminste 13 cm hoogteverstelbaar bereik te vereisen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft toegevoegd in eis 24: Hoogte instelbaar van tenminste 13 cm.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

97

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Monitoren

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 24 Monitoren het volgende:

“Kleurondersteuning van ten minste 99% sRGB;”

Inschrijver wil u erop attenderen dat verschillende A-merk fabrikanten de kleurondersteuning niet in sRGB specificeren maar middels een gelijkwaardige NTSC kleuruimte.

Fabrikant A specificeert het scherm als 99% sRGB, terwijl fabrikant B dit aanduidt als 72% NTSC. Beide schermen zijn qua kleurengamma gelijkwaardig en voldoen aan de overige gestelde eisen.

Om ervoor te zorgen dat meerdere inschrijvers een geldige aanbieding kunnen doen, verzoeken wij u om monitoren met 72% NTSC ook toe te staan.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft aan eis 24 toegevoegd: of 72% NTSC.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Monitoren

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 24 Monitoren het volgende:

“Monitoren, 22 inch, dienen minimaal over de volgende specificaties te

beschikken”

Inschrijver wil u erop attenderen dat er in de huidige zakelijke markt steeds minder 22” monitoren worden geproduceerd en verkocht aangezien de marktstandaard al geruime tijd naar 23,8 inch is gegaan.

Om ervoor te zorgen dat er meerdere A-merk fabrikanten kunnen aanbieden, wat marktwerking ten goede komt, adviseren wij u om ook 23,8” monitoren toe te staan.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit betreft een minimum-eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen Perceel 1 v1.0; Monitoren

Vraag:

U eist in Bijlage 4A bij eis 24 Monitoren het volgende:

“Monitoren, 22 inch, dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken”

Monitoren met deze specificaties hebben een zichtbare diagonaal van 21,5 inch, in marketing benamingen afgerond naar 22 inch.

Is onze aanname correct dat een zichtbare schermdiagonaal van 21,5 inch is toegestaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 5b - Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

1. Leveringen. Aanbestedende dienst vraagt naar een schoolbord (Touchscreen) waarvan de minimale specificaties in de PVE staan. Echter ontbreekt in het PVE een formaat Touchscreen. Hierdoor kan de netto inkoopprijs per stuk niet worden ingevuld. Kan Aanbestedende dienst aangeven welk formaat Touchscreen is gewenst?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in eis 17 toegevoegd: De maatvoering van het schoolbord is 75 inch.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 33. Aanbestedende dienst vraagt beheerssoftware uit voor Touchscreens. Inschrijver adviseert Europees ontwikkelde MDM-software te eisen in verband met privacy & security. Gebruik van Chinese of Isrealische software is een gevaar voor gebruikers en hun persoonsgegevens. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 33. Aanbestedende dienst gaat uit van remote beheer. Bedoeld Aanbestedende dienst hiermee dat het remote beheer dient te worden uitgevoerd door Inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 33 aangepast naar: Alle onderhouds- en beheer- (updaten van software en firmware) werkzaamheden met betrekking tot de geleverde digitale schoolborden en accessoires zijn inclusief en op basis van OTA (Over The Air).
Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 31. Aanbestedende dienst vraagt naar een goede geluidswaergave, waarbij het geluid ook goed verstaanbaar moet zijn achterin lokalen van 70-75 m². Aanbestedende dienst stelt echter geen minimale eisen aan de sterkte van de geluidswaergave. Inschrijver adviseert voor een goede geluidswaergave voor uw lokalen minimaal 2 X 20 Watt front speakers op te nemen in de PVE. Is Aanbestedende dienst bereid dit op te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 24. Aanbestedende dienst vraagt naar een goede beeldkwaliteit bij dag- en zonlicht, maar vraagt bij punt 29 naar een helderheid van slechts 350 cd/m². Wanneer Aanbestedende dienst een goede beeldkwaliteit wenst bij dag- en zonlicht adviseert Inschrijver voor minimaal 450 cd/m² te kiezen. Is

Aanbestedende dienst bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 21. Eén van twee USB-C aansluitingen is voor het aansluiten van een device van een docent. Hiervoor adviseert Inschrijver dat deze aansluiting een aangesloten device gelijk kan opladen met 100 Watt vermogen. Is Aanbestedende dienst bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 21. De aansluitingen die Aanbestedende dienst uitvraagt bevinden zich allen aan de achterzijde van het touchscreen. Inschrijver adviseert ook aansluitingen aan de voorzijde van het touchscreen op te nemen in de PVE. Het één en ander ten behoeve van het aansluiten van een device van een student voor bijvoorbeeld het geven van een presentatie. Hiertoe adviseert inschrijver minimaal één USB een HDMI en USC-C aansluiting aan de voorzijde van het touchscreen op te nemen in de PVE. Is Aanbestedende dienst bereid dit op te nemen als eis?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 4b - Programma van eisen Perceel 2

Vraag:

Eis 21. Aanbestedende dienst vraagt naar verschillende aansluitingen, waarbij maar één USB-C aansluiting. USB-C aansluitingen zijn nu maar vooral in de toekomst de meest gebruikte aansluiting voor Touchscreens. Inschrijver adviseert daarom 2 USB-C aansluitingen op te nemen in de PVE. Is Aanbestedende dienst bereid dit over te nemen?

Antwoord:
Niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft de eis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 4B – Programma van Eisen Perceel 2, eisen 46 (Veiligheid) en 48 (Plaatsing projectoren);

Vraag:

In de eisen 46 en 48 worden verschillende fysieke beveiligingsvoorzieningen genoemd, zoals Kensington-beveiliging, veiligheidsstang, toetsenbordblokkering, hangslot en een opening voor een veiligheidskabel, evenals eisen over de plaatsing en montage van de projector.

Wij merken op dat deze beveiligingsopties en montagevoorzieningen sterk afhankelijk zijn van de wijze van plaatsing (bijv. plafond, wand of kast), de locatie en de aanwezige infrastructuur.

Wij verzoeken u te bevestigen dat:

- a. het volstaat wanneer de projector standaard is voorzien van een Kensington-beveiliging en aansluiting voor een veiligheidskabel;
- b. aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals toetsenbordblokkering of hangslot) naar behoefte en locatie kunnen worden toegepast tijdens de inventarisatiefase;
- c. en dat de plaatsing en montage van projectoren als maatwerk worden geïnventariseerd en geoffreerd, zodat in het prijzenblad uitsluitend de projectorhardware wordt opgenomen.

Wilt u dit bevestigen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Antwoord op uw vraag a: Dit volstaat.

Antwoord op uw vraag b: Dat is akkoord.

Antwoord op uw vraag c: Plafondmontage is standaard en dient in de inschrijving meegenomen te worden. Overige afwijkende opstellingen zijn idd maatwerk en vallen niet onder deze uitvraag.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 4B – Programma van Eisen Perceel 2, eisen 43 t/m 44 (projectoren)

Vraag:

In de eisen 43 t/m 48 schrijft u voor: 3LCD-technologie, diverse vaste aansluitingen (waaronder Wi-Fi Direct, Miracast, Cinch-audio, microfooningang en 2× VGA-in) en een projectieafstand van 0,9 m tot 9,1 m.

Wij merken op dat deze combinatie in de praktijk slechts beperkt voorkomt en innovatieve, duurzame alternatieven uitsluit. Moderne projectoren met LED-lichtbrontechnologie en digitale beeldverwerking bieden gelijke of betere prestaties (hogere lichtopbrengst, langere levensduur en betere kleurweergave) met moderne aansluitingen zoals HDMI, LAN en USB, en ondersteunen optionele draadloze functionaliteit via een USB-dongle.

Ter bevordering van gelijke behandeling en proportionaliteit (art. 1.9 en 1.10 Aw 2012) verzoeken wij u te bevestigen dat:

- a. projectoren met vergelijkbare of betere prestaties op basis van alternatieve lichtbron- of beeldtechnologie (zonder verplichte 3LCD-techniek), zoals LED zijn toegestaan;
- b. verouderde aansluitingen, zoals Cinch-audio, microfooningang en dubbele VGA-ingang, niet verplicht zijn indien moderne digitale aansluitingen (HDMI / USB / LAN / audio-jack en 1× VGA-in) aanwezig zijn;
- c. het gebruik van een USB-dongle voor Wi-Fi- of castingfunctionaliteit expliciet is toegestaan, zodat geen vaste interne Wi-Fi-module vereist is;

d. de eis inzake RS-232-aansluiting ook mag worden vervuld met LAN-control (IP-based beheer) met vergelijkbare functionaliteit voor monitoring en besturing;

e. en dat de voorgeschreven projectieafstand wordt verruimd naar 1,2 m – 9 m, zodat marktconforme oplossingen niet worden uitgesloten.

Neemt u dit voorstel over en past u de eisen dienovereenkomstig aan?
Zo nee, kunt u dan svp (per subvraag) toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat u genoemde alternatieven mag aanbieden. Opdrachtgever past echter de eisen niet aan. Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat deze gelijkwaardige specificaties heeft aangeboden in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 4B – Programma van Eisen Perceel 2, eis 47 (geluid projectoren)

Vraag:

In eis 47 wordt een maximaal geluidsniveau voorgeschreven van 37 dB(A) in normale modus en 27 dB(A) in spaarmodus. Wij merken op dat moderne projectoren met een lichtopbrengst van circa 5000 ANSI lumen doorgaans een geluidsniveau van 34–36 dB(A) in normale modus en 28–30 dB(A) in eco-modus behalen, afhankelijk van meetcondities.

Wij verzoeken u te bevestigen dat een bandbreedte van ± 3 dB(A) wordt toegestaan, zodat ook gelijkwaardige en energiezuinige modellen met moderne LED-lichtbronnen binnen deze eis vallen.

Wilt u dit bevestigen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting

waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 47 aangepast naar: geluidsniveau 34–36 dB(A) in normale modus en 28–30 dB(A) in eco-modus behalen.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 4B – Programma van Eisen Perceel 2, eisen 14 en 16

Vraag:

Eis 16 bepaalt dat het bedieningspaneel minimaal aan/uit-, volume- en bronselectie omvat. Wij merken op dat het in de onderwijspraktijk wenselijk is dat het digibord beschikt over een fysieke freeze-knop, waarmee het beeld direct op het bord kan worden vastgezet, onafhankelijk van een afstandsbediening.

Een fysieke freeze-knop voorkomt afhankelijkheid van accessoires die zoek kunnen raken en ondersteunt de eis van laagdrempelig en intuïtief gebruik.

Ziet u aanleiding om deze functie als eis op te nemen binnen eis 16, zodat deze basisbediening standaard onderdeel is van het digibord zelf? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever ziet hier geen meerwaarde in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 4B - eis 89

Vraag:

In eis 89 wordt voorgeschreven dat elk geplaatst systeem voorzien is van een identificatiesticker. Wij verzoeken u te bevestigen dat, naast deze voorgeschreven identificatie, het is toegestaan om een eigen leverancierssticker toe te voegen ten behoeve van beheer?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 4B - eisen 84f, 85 en 86 en bijlage 5B

Vraag:

Kunt u specificeren welke kabels, kabellengtes en afwerking binnen de standaardopstelling vallen, en of hergebruik van bestaande bekabeling is toegestaan? Indien aanvullende bekabeling of panelen benodigd zijn, vallen deze dan onder maatwerk met nacalculatie? Zo ja, dan verzoeken wij u de

eis aan te passen.

Antwoord:

Kabellengtes vallen in de regel binnen 10m. Langere lengtes zijn een uitzondering en vallen niet onder de standaardaanbieding en zullen als special behandeld worden. Standaardbekabeling is HDMI en elektriciteitskabels.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 4B - eis 84 en eis 22

Vraag:

In eis 84 optie c wordt verwezen naar een “OS-module”, terwijl het Programma van Eisen elders bepaalt dat Android- en Wi-Fi-functionaliteit uitschakelbaar moeten zijn (eis 22).

Kunt u toelichten hoe deze eis moet worden geïnterpreteerd en bevestigen dat het voldoen aan eis 22 prevaleert boven optie c van eis 84, zodat geen tegenstrijdigheid ontstaat tussen beide bepalingen?

Antwoord:

Tussen eis 22 en 84 optie c zit geen tegenstrijdigheid. De software die erop zit moet werkend en up-to-date worden opgeleverd. En zoals in eis 22 is aangegeven moet deze uitschakelbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 4b eis 82 en Bijlage 5b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de levering en installatie betrekking hebben op de digitale schoolborden en niet op beamers, en dat werkzaamheden die voortvloeien uit de locatie-inventarisatie (zoals aanpassingen, extra bekabeling of maatwerkoplossingen) buiten de standaardprijs vallen en op nacalculatie mogen worden uitgevoerd?

Een verduidelijking hiervan is noodzakelijk om de reikwijdte van de opdracht proportioneel te kunnen inschatten.

Antwoord:

Nee, de levering en installatie geldt ook voor projectoren. Kosten die voortvloeien uit afwijkingen van de standaard kunnen apart doorbelast worden. U dient dit echter bij de nadere offerteaanvraag dan wel aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 4B – eis 94

Vraag:

In eis 94 wordt gesteld dat de opdrachtnemer een training of instructie

verzorgt voor de medewerkers van opdrachtgever. De omvang, frequentie en doelgroep van deze training zijn niet gespecificeerd waardoor deze verplichting niet eenduidig in de prijs kan worden opgenomen.

Wij verzoeken u te bevestigen dat de training ook digitaal mag worden verzorgd, bijvoorbeeld via een e-learningmodule die toegankelijk wordt gemaakt voor de medewerkers van opdrachtgever. Dit maakt de uitvoering praktisch, reproduceerbaar en proportioneel, terwijl het kennisniveau van gebruikers op een uniforme manier wordt geborgd.

Wilt u deze eis aanpassen of aanscherpen, zodat deze duidelijk wordt gekaderd of dat een digitale invulling voor de medewerkers van uw eigen organisatie uitdrukkelijk wordt toegestaan binnen een gesloten trainingsomgeving?

Antwoord:

Per type schoolbord is 1 training voor maximaal 5 personen is voldoende. Opdrachtgever accepteert geen onlinetraining via een E-learning module.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 93

Vraag:

In eis 93 is opgenomen dat Opdrachtgever kan bepalen dat een medewerker van Opdrachtnemer geen werkzaamheden meer mag uitvoeren “naar oordeel van Opdrachtgever”. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever toe te lichten welke objectieve criteria en procedure (bijv. melding, onderbouwing, hoor en wederhoor) worden gehanteerd om te beoordelen of een medewerker niet langer mag worden ingezet. Een toelichting hierop is van belang om willekeur te voorkomen en te waarborgen dat beslissingen op dit punt transparant en proportioneel worden genomen.

Antwoord:

Dat is op voorhand niet aan te geven. Opdrachtgever zal bij een dergelijk geval aangeven wat de reden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 4B – eisen 71, 72, 73 en 75; Leidraad § 7.4

Vraag:

De eisen 71 t/m 75 beschrijven het via internet toegankelijke bestelsysteem, de bestelprocedure en de verwerking van bestellingen. Wij verzoeken u toe te lichten op welke wijze deze eisen worden beoordeeld en getoetst, zodat voor alle inschrijvers een gelijke uitgangspositie geldt.

Daarnaast verzoeken wij u aan te geven:

- waar de beschrijving van de werkwijze en de werking van het bestelsysteem kan worden opgenomen binnen de inschrijving;
- of dit onderdeel meetelt in de gunning en, zo ja, hoeveel punten hieraan worden toegekend;
- en of de beoordeling plaatsvindt op basis van functionele eisen (toegang, gebruiksgemak, beschikbaarheid).

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen verdere eisen dan als aangegeven in de gestelde eisen. Inschrijver mag een beschrijving toevoegen in de map Overige documenten bij de inschrijving. Dit onderdeel wordt niet getoetst en hier worden geen punten aan toegekend, u dient minimaal te voldoen aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 69

Vraag:

In eis 69 wordt gevraagd om bij een adviesaanvraag informatie te verstrekken over levensverwachting en updatesupport. Inschrijver verzoekt deze eis te wijzigen, zodat het aanleveren van een brochure of documentatie van de producent volstaat. Dit voorkomt onnodig meerwerk en houdt de adviesprocedure in redelijke proportie.

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever kan niet op voorhand aangeven welke vragen eventueel gesteld gaan worden en of hiervoor advies voor benodigd is. Het in eerste instantie aanleveren van een brochure of documentatie kan wellicht voldoende zijn, maar indien dit onvoldoende blijkt te zijn, dient Opdrachtnemer wel advies te geven etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 67

Vraag:

In eis 67 is opgenomen dat levering en afvoer plaatsvinden met rolcontainers. Inschrijver verzoekt deze eis te verruimen en daaraan toe te voegen dat opdrachtnemers een eigen invulling mogen geven aan het transport en de afvoer van hardware, zonder gebruik te maken van rolcontainers.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 67 aangepast naar: Op verzoek van Opdrachtgever biedt Inschrijver rolcontainers (of afhankelijk van het volume een andere wijze) aan het afvoeren van ICT-hardware. Levering hiervan geschiedt op door Opdrachtgever gespecificeerde locatie.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 4B eis 59 en Bijlage 5B

Vraag:

In eis 59 wordt bepaald dat Inschrijver bij nadere offerteaanvragen meerdere varianten (fabrikanten) moet aanbieden, zodat opdrachtgever keuzevrijheid behoudt.

De inschrijving in deze aanbesteding vindt echter plaats op basis van één concreet model waarvan de kostprijs en opslagpercentages worden vastgesteld via het Prijzenblad (Bijlage 5B). Deze prijzen zijn bovendien afhankelijk van de condities van de betreffende producent, die de aantallen en prijsafspraken afleidt uit de in de aanbesteding genoemde volumes.

Het verplicht aanbieden van meerdere fabrikanten bij nadere opdrachten leidt hierdoor tot onduidelijkheid over de reikwijdte van de inschrijving, tot strategische inschrijvingen (waarbij later met afwijkende producten wordt geleverd), en tot disproportionele leverings- en prijsrisico's voor de opdrachtnemer.

Wij verzoeken u te bevestigen dat de inschrijving plaatsvindt op basis van één aangeboden merk en model conform het prijzenblad, en dat bij nadere opdrachten enkel gelijkwaardige uitvoeringen of opvolgende modellen van datzelfde merk mogen worden aangeboden.

Indien u deze eis ongewijzigd handhaaft, verzoeken wij u om een toelichting hoe deze verplichting zich verhoudt tot:

- de transparantie- en proportionaliteitsbeginselen (art. 1.9 en 1.10 Aw 2012);
- de prijssystematiek op basis van kostprijs + opslagpercentage;
- en de zekerheid voor producenten m.b.t. af te nemen volumes en condities.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil zich niet op voorhand binden aan een bepaald merk, aangezien merken, modellen en specificaties door de jaren heen wijzigen en daardoor de mogelijkheid bestaat dat niet de juiste model /specificatie aangeboden kan worden. Bovendien wil Opdrachtgever met het toepassen van meerdere merken in de nadere offerteaanvraag een optimale marktwerking per nadere offerteaanvraag realiseren zodat een zo optimaal mogelijke prijs wordt aangeboden voor de gevraagde specificatie in de nadere offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 4 B eisen 41 en 42. Bijlage 5 B. Leidraad 5.3 en 7.4

Vraag:

In eis 42 is bepaald dat, indien een muurbeugel of swing-systeem wordt toegepast, deze moet bestaan uit een duurzame, stabiele en veilige constructie die geschikt is voor het gewicht van het bord. Omdat dergelijke bevestigingssystemen in de praktijk locatie-afhankelijk zijn, hangen zij

functioneel samen met de uitvoering van eis 41 (inventarisatie en montage op locatie).

In het Prijzenblad Perceel 2 is echter geen afzonderlijke prijsregel opgenomen voor muurbeugels of swing-systemen, terwijl de Leidraad § 5.3 bepaalt dat het niet is toegestaan wijzigingen aan te brengen in de verstrekte formulieren of de opmaak van het prijzenblad, tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan.

Wij verzoeken u daarom om verduidelijking en bevestiging op de volgende punten:

a. Functionele en technische toepassing

- Bevestigt u dat muurbeugels en swing-systemen onder de uitvoering van eis 41 vallen en als maatwerk op nacalculatie mogen worden aangeboden?
- Indien dit niet het geval is: onder welke kostencategorie (hardware of installatie) dienen deze systemen in het Prijzenblad Perceel 2 te worden opgenomen?
- Welke technische eisen of normen gelden voor deze constructies, of mag de inschrijver een open standaard of gelijkwaardige oplossing toepassen?

b. Prijsopbouw en rekenmethodiek

- Hoe worden de kosten van maatwerkonderdelen die niet afzonderlijk in het prijzenblad zijn opgenomen (zoals muur- of swing-systemen) meegenomen in de rekenmethodiek voor prijsvergelijking?
- Dient de opgegeven prijs te worden gebaseerd op de inkoopprijs (kostprijs) of de verkoopprijs exclusief btw?
- Indien aanpassing of verduidelijking van de rekenmethodiek wordt voorzien, wordt dit dan via de Nota van Inlichtingen vastgelegd en voor alle inschrijvers op gelijke wijze toegepast?

Een heldere toelichting op deze punten is noodzakelijk om te waarborgen dat alle inschrijvers de kosten en technische invulling van bevestigingssystemen op gelijke wijze kunnen begroten en aanbieden, zodat de prijsvergelijking transparant en objectief kan plaatsvinden.

Antwoord:

Conform eis 42 dient u optioneel een muurbeugel en swing systeem (met lift) aan te bieden). Opdrachtgever heeft Bijlage 5B aangepast naar versie 1.1. en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:** 14 nov 2025**Ref.nr.**
123**Onderwerp:**
Bijlage 4B – eis 41**Vraag:**

In eis 41 is bepaald dat de opdrachtnemer de bevestigingsmogelijkheden op locatie inventariseert en de daarbij behorende bevestigingsmaterialen zonder meerprijs levert.

Deze aanpak leidt in de praktijk tot aanzienlijke variatie in werkzaamheden en materiaalkosten, afhankelijk van wandconstructie, ophanghoogte, ondergrond of aanvullende voorzieningen per locatie.

Omdat deze factoren pas bij uitvoering bekend zijn, kunnen de kosten hiervoor niet redelijkerwijs in de basisprijs worden opgenomen.

Daarnaast kunnen eventuele bouwkundige aanpassingen (zoals wandversteving, kabelgoten of overige constructieve voorzieningen) en het aanbrengen of verplaatsen van stopcontacten of aansluitpunten buiten de standaardmontage niet tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer worden gerekend.

Wij gaan ervan uit dat dergelijke voorzieningen door of namens opdrachtgever worden verzorgd, waarbij een stroompunt binnen 3 meter van de opstelling beschikbaar is.

Wij verzoeken u te bevestigen dat maatwerkonderdelen of aanvullende voorzieningen buiten de standaardmontage op nacalculatie mogen worden uitgevoerd, dat de zinsnede “zonder meerprijs” uitsluitend geldt voor standaard situaties, en dat in geval van noodzakelijke aanpassingen of uitbreidingen vooraf een offerte aan opdrachtgever wordt voorgelegd voor goedkeuring.

Een dergelijke verduidelijking voorkomt disproportionele risico's en bevordert een realistische en gelijke prijsstelling tussen inschrijvers.

Antwoord:

Opdrachtgever draagt zorg voor het aanbrengen van stopcontacten en bouwkundige versteving van muren etc. Indien dit noodzakelijk blijkt te

zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 39

Vraag:

In eis 39 is bepaald dat de voet van het bevestigingssysteem een maximale diepte van 700 mm mag hebben. Wij merken op dat een absoluut getal betreft en dat kleine afwijkingen in fabricage of constructie (bijvoorbeeld enkele millimeters) technisch onvermijdelijk kunnen zijn. Wij stellen daarom voor om de maximale diepte van de voet te verruimen tot 705 mm, zodat oplossingen die functioneel volledig gelijkwaardig zijn niet worden uitgesloten.

Deze geringe verruiming heeft geen invloed op veiligheid, stabiliteit of stuikelgevaar, maar voorkomt dat marktconforme producten op basis van minimale toleranties buiten de gunningsscope vallen.

Neemt u dit voorstel over en past u eis 39 dienovereenkomstig aan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis aan naar 700 mm +/- 5 mm. Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 4B – eis 37; Leidraad § 2.6.4 en § 7.4; Bijlage 5B

Vraag:

In eis 37 is bepaald dat, zoals wij aannemen, op de digiborden een Service Level Agreement (SLA) van toepassing is. In aanvulling op eerdere vragen over de looptijd (vraag 9) en de kostprijsopbouw (vraag 11), verzoeken wij u verduidelijking over de volgende punten:

- a. Inhoud en beoordeling: Welke minimale prestatie- of serviceniveaus verwacht Opdrachtgever binnen deze software-SLA, en hoe wordt de kwaliteit van de aangeboden SLA's beoordeeld of vergeleken binnen de gunningssystematiek?
- b. Kostentoerekening: Dient de SLA voor softwarebeheer te worden opgenomen in de productprijzen (hardware), in het opslagpercentage, of als afzonderlijke post in het Prijzenblad (Bijlage 5B)?

Een toelichting hierop is noodzakelijk om te waarborgen dat alle inschrijvers de SLA op gelijke wijze invullen en begroten.

Antwoord:

De de kosten voor softwarebeheer en onderhoud dient in de prijs opgenomen te zijn, dus niet in het opslagpercentage of als afzonderlijke post. De minimale prestatieniveau- en serviceniveaus dienen te voldoen aan de gestelde eisen in deze aanbesteding. De SLA zal na voorlopige gunning opgesteld worden. Opdrachtgever heeft eis 37 aangepast naar: Op de bij het scherm bijgeleverde beheer- en gebruiksoftware-omgevingen is de SLA van toepassing. De SLA wordt na voorlopige gunning opgesteld. Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 4B – eisen 22 en 36

Vraag:

In eis 36 staat dat het digitale schoolbord filmpjes kan afspelen in 4K-kwaliteit (3840 × 2160 pixels). In combinatie met eis 22, waarin is bepaald dat de Android- en Wi-Fi-functionaliteit uitschakelbaar moeten zijn en dat het bord via een extern device wordt aangestuurd, maken we op dat deze eis betrekking heeft op de weergavecapaciteit van het bord, niet op het zelfstandig afspelen van video's.

Kunt u bevestigen dat eis 36 uitsluitend ziet op het correct weergeven van 4K-video's afkomstig van het aangesloten externe device, en dat het bord deze video's niet zelfstandig hoeft af te spelen via Android of Wi-Fi?

Indien u een andere interpretatie voorstaat, verzoeken wij u om een toelichting op de bedoelde uitvoering.

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 4B – eisen 22 en 35

Vraag:
In eis 35 wordt gesteld dat de student de besturing van het scherm niet

ongewenst kan overnemen. In combinatie met eis 22, waarin is bepaald dat de Android- en Wi-Fi-functionaliteit uitschakelbaar moeten zijn en dat het bord via een extern device wordt aangestuurd, begrijpen we dat een koppeling tussen een device en het bord (bijv. via casting- of mirrorfunctionaliteit) is toegestaan, mits deze functie veilig en beheerd kan worden toegepast.

Wij verzoeken u te bevestigen dat een beveiligde casting- of mirrorfunctionaliteit mag worden gebruikt, waarbij de docent of beheerder bepaalt welke apparaten verbinding kunnen maken, en dat deze functie niet afhankelijk mag zijn van een actieve internetverbinding of ingeschakelde Android-omgeving.

Neemt u dit over in eis 35 en vult u deze aan, zodat expliciet wordt vermeld dat beveiligde casting of mirroring is toegestaan zonder actieve internetverbinding, mits ongeautoriseerde overname is uitgesloten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 35 aangepast naar: Een beveiligde casting- of mirrorfunctionaliteit mag worden gebruikt, waarbij de docent of beheerder bepaalt welke apparaten verbinding kunnen maken, en dat deze functie niet afhankelijk mag zijn van een actieve internetverbinding of ingeschakelde Android-omgeving. Hierbij is de beveiliging van dien aard dat de student de besturing van het scherm niet ongewenst kan overnemen. Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 4B – eisen 22, 33 en 34

Vraag:

Wij constateren dat de eisen 33 en 34 identiek zijn geformuleerd. In beide wordt bepaald dat alle onderhouds- en beheertaken (updates van software en

firmware) inclusief zijn en plaatsvinden op basis van OTA (Over The Air), waarbij Opdrachtgever uitgaat van remote beheer.

In combinatie met eis 22, waarin is bepaald dat de Android- en Wi-Fi-functionaliteit uitschakelbaar moet zijn en dat het bord via een extern device wordt aangestuurd, ontstaat een tegenstrijdigheid: OTA-updates en remote beheer vereisen een actieve netwerkverbinding en een besturingsomgeving, terwijl deze volgens eis 22 juist kunnen worden uitgeschakeld.

Kunt u bevestigen dat één van de dubbele eisen (34) wordt verwijderd, en verduidelijken op welke wijze onderhoud en updates behoren plaats te vinden indien Android en Wi-Fi uitgeschakeld zijn?

Wij verzoeken u vriendelijk daarbij aan te geven of en hoe updates of beheer zonder actieve internetverbinding kunnen worden uitgevoerd, zodat duidelijk is welke technische werkwijze wordt verlangd.

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 34 vervallen. Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 31; Leidraad § 7.4

Vraag:

In eis 31 wordt aangegeven dat het digitale schoolbord beschikt over geïntegreerde audio die geschikt moet zijn voor luistertoetsen, films en muziek, maar er worden geen technische specificaties voorgeschreven voor vermogen of geluidsbereik.

Wij attenderen u er graag op dat schermen met een te beperkt audiovermogen in de praktijk onvoldoende dekking bieden voor lokalen van

70–75 m², waardoor alsnog externe soundbars moeten worden toegepast (wat kostenverhogend werkt). We stellen daarom voor om eis 31 als volgt te concretiseren:

“Het digitale schoolbord beschikt over minimaal twee ingebouwde luidsprekers met een gezamenlijk uitgangsvermogen van ten minste 2 × 20 W RMS, aangevuld met een geïntegreerde subwoofer. De geluidswaergave is geschikt voor spraak en muziek in een standaardlokaal van 70–75 m², zonder noodzaak van externe geluidsapparatuur.”

Daarnaast stellem wij graag voor om deze specificatie mee te nemen in de tijdens eerdere vraag voorgestelde demonstratiesessie, zodat de beoordelingscommissie de geluidskwaliteit, geluidsdekking en storingsvrijheid van de aangeboden schermen in de praktijkobjectief kan toetsen.

1. Neemt u dit voorstel over en past u eis 31 dienovereenkomstig aan? En punt 2. Waarbij de geluidskwaliteit eventueel tijdens de demonstratie kan worden beoordeeld?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever heeft in eis 31 duidelijk aangegeven wat de gestelde geluidskwaliteit moet zijn.
Opdrachtgever gaat wel akkoord om een geluidtoets te doen in de praktijk om vast te stellen dat aan eis 31 wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 28 en eis 22

Vraag:

In eis 28 wordt bepaald dat het bord na enige tijd van inactiviteit automatisch in stand-by gaat. Wij gaan ervan uit dat deze functie een standaard

geïntegreerde hardware-functionaliteit betreft die blijft werken wanneer de Android- en Wi-Fi-functionaliteit (conform eis 22) is uitgeschakeld. Kunt u bevestigen dat de automatische stand-by-functie onafhankelijk van de Android-omgeving moet functioneren en dat deze eis ook geldt wanneer Android en Wi-Fi zijn uitgeschakeld? Zo nee, dan graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 24, eis 26 en eis 29, Leidraad § 7.4

Vraag:

In eis 24 wordt geëist dat het beeld bij dag- en zonlicht duidelijk zichtbaar is, terwijl eis 29 slechts een minimale helderheid van 350 cd/m² voorschrijft en de beoordeling plaatsvindt “naar oordeel van Opdrachtgever”.

Wij merken op dat deze formulering subjectief is en dat 350 cd/m² in praktijk onvoldoende kan zijn om de leesbaarheid in klaslokalen met veel lichtinval gedurende de volledige levensduur (eis 26) te garanderen.

Wij stellen voor eis 29 aan te passen naar een minimale paneelhelderheid van 450 cd/m² (in standaardmodus), zodat de leesbaarheid bij direct of indirect (zon)licht duurzaam gewaarborgd is.

Tevens adviseren wij u de toetsing van deze eis te objectiveren door de beeldkwaliteit onderdeel te laten uitmaken van de in vraag 20 voorgestelde demonstratiesessie. Tijdens de demonstratie kan de beoordelingscommissie de feitelijke zichtbaarheid en touch-functionaliteit van de borden onder verschillende lichtcondities objectief vergelijken.

Neemt u dit voorstel over en past u eis 29 dienovereenkomstig aan, waarbij de beeldkwaliteit bij dag- en zonlicht wordt getoetst tijdens de

demonstratiesessie in plaats van op subjectief oordeel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De gestelde eis betreft een minimumeis. Opdrachtgever heeft tevens niet aangegeven in de eisen dat een demonstratie onderdeel is van de inschrijving. Zie ook antwoord van vraag 134.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 21

Vraag:

In eis 21 wordt vermeld dat het digitale schoolbord beschikt over “minimaal één USB-C-aansluiting voor de functies audio, touch en beeld”.

Inschrijver merkt op dat niet is gespecificeerd of deze poort Power Delivery ondersteunt of welke USB-versie wordt verlangd. In de praktijk wordt de USB-C-verbinding gebruikt als primaire aansluiting tussen het bord en een laptop of pc. Om te voorkomen dat docenten daarnaast ook nog een aparte voedingskabel moeten gebruiken, is het wenselijk dat de USB-C-poort tevens voorziet in Power Delivery (PD), zodat aangesloten apparaten direct kunnen worden opgeladen.

Inschrijver stelt voor om de eis aan te passen naar het digitale schoolbord tenminste beschikt over één USB-C poort (3.2 of hoger) een met Power Delivery # 100 W.

Hiermee wordt plug-and-play-gebruik met één kabel mogelijk, wordt de gebruiksvriendelijkheid verhoogd en sluit de eis aan bij de gangbare specificaties in de markt. Neemt u dit voorstel over en past u eis 21 dienovereenkomstig aan?

Antwoord:

Dit wordt niet als eis overgenomen. Het staat Inschrijver uiteraard vrij dit aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 26 en eisen 49–50

Vraag:

In eis 26 is bepaald dat de technische levensduur van het digitale schoolbord minimaal acht (8) schooljaren bedraagt, terwijl in eis 49 een garantietermijn van zeven (7) jaar wordt voorgeschreven.

Inschrijver stelt voor om de garantietermijn gelijk te stellen aan de opgegeven levensduur, dus een volledige fabrieksgarantie van acht (8) jaar. Dit sluit beter aan bij de beoogde levensduur van het product en wordt door meerdere fabrikanten reeds als standaardgarantie gehanteerd. Wenst u de garantietermijn aan te passen naar acht jaar, zodat deze in lijn is met de vereiste technische levensduur en u verzekerd bent van een volledige fabrieksgarantie gedurende de gehele gebruiksperiode?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de garantietermijn aangepast naar 8 jaar in eis 49. Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Leidraad § 7.4 (Gunning); Bijlage 6B – PVW; Bijlage 4B - PVE

Vraag:

Het huidige beoordelingsmodel voorziet niet in een demonstratie, gebruikstest of presentatiemoment. Daardoor kan de feitelijke kwaliteit, gebruikservaring en functionaliteit van de digitale schoolborden niet objectief worden vergeleken, terwijl deze opdracht bepalend is voor het gebruik in de komende 8 tot 10 jaar.

Wij adviseren daarom om een demonstratie- of presentatiesessie toe te voegen aan de beoordelingsprocedure, waarbij iedere inschrijver zijn aangeboden oplossing kan tonen aan de beoordelingscommissie. Tijdens deze sessie kunnen beeldkwaliteit, gebruiksgemak, geluid, schrijfervaring en aanvullende functionaliteit objectief worden beoordeeld, zodat de vergelijking plaatsvindt op basis van feitelijke prestaties in plaats van alleen schriftelijke beschrijvingen.

Neemt u dit advies over en voegt u een demonstratie- of presentatiesessie toe aan de beoordelingsprocedure, zodat de feitelijke kwaliteit van de oplossingen gelijkwaardig en objectief kan worden beoordeeld? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over. Voor de inschrijving op deze aanbesteding dient u conform de minimale eisen en wensen van deze aanbesteding uw inschrijving te verzorgen. Opdrachtgever is van mening dat hiermee een gelijkwaardige beoordeling geborgd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

135

Leidraad § 7.4 (Gunning); Bijlage 6B – PVW; Bijlage 4B - PVE

Vraag:

In de Leidraad is vermeld dat de gunning plaatsvindt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij de kwaliteitscomponent volledig bestaat uit de beantwoording van de vier wensen uit Bijlage 6B. Het Programma van Eisen bevat uitsluitend minimeisen. We merken op dat in deze opzet geen onderscheid kan worden gemaakt tussen oplossingen die enkel aan de minimeisen voldoen en oplossingen die duidelijk hogere kwaliteit, duurzaamheid of additionele gebruikersfunctionaliteit bieden.

Omdat de opdracht een looptijd en levensduur van 8 tot 10 jaar kent, is de objectieve waardering van die meerwaarde essentieel.

Kunt u toelichten hoe u de meerwaarde van oplossingen met hogere specificaties dan de minimeisen beoordeelt en hoe deze kwaliteitsverschillen worden meegewogen in de beoordelingssystematiek?

Indien hogere specificaties niet afzonderlijk worden gewaardeerd, verzoekt wij u te overwegen hiervoor een aanvullend beoordelingscriterium of subweging op te nemen, zodat kwalitatieve verschillen transparant en objectief kunnen worden meegenomen.

Uw beantwoording zien we graag tegemoet.

Antwoord:

Uw vraag is niet relevant aangezien in de aanbesteding aangegeven is waar de oplossing minimaal aan moet voldoen, op basis van deze minimale eisen en wensen wordt de inschrijving beoordeeld. Eventuele meerwaarde door oplossingen aan te bieden met een hogere kwaliteit, duurzaamheid of gebruikersfunctionaliteiten zijn in dit geval niet relevant, aangezien deze niet beoordeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 4B – eisen 14, 15 en 22

Vraag:

In eis 22 is bepaald dat het digitale schoolbord gekoppeld moet kunnen worden aan een laptop of pc en dat de Android- en Wi-Fi-functionaliteit volledig uitschakelbaar moeten zijn, zodat het bord uitsluitend wordt gebruikt via het aansturend device (dus niet via de Android-omgeving zelf). In combinatie met eisen 14 (laagdrempelig gebruik) en 15 (basisfuncties zoals digitaal whiteboard, pen en gum) maken we op dat het bord wordt aangestuurd via een extern device, waarbij alle functionaliteiten van het bord, zoals schrijven, annoteren en whiteboardgebruik, op het bord beschikbaar dienen te zijn via standaardkoppelingen (HDMI / USB / USB-C) zonder dat producent-specifieke software vereist is op het externe device.

We begrijpen tevens dat de in eis 15 genoemde basisfuncties, zoals het digitale whiteboard en de mogelijkheid om content van het externe device weer te geven, op het bord zelf beschikbaar moeten zijn, onafhankelijk van een actieve Android-omgeving of externe software. Het delen van content heeft derhalve betrekking op het weergeven van de inhoud van het aangesloten device (laptop of pc) op het bord en niet op het draadloos delen van schermen van andere gebruikers of leerlingen.

Kunt u bevestigen dat voor het gebruik van het digitale schoolbord geen additionele software van de fabrikant nodig is op gebruikersniveau, noch op het bord zelf, noch op het device van de gebruiker? Alle functionaliteit dient volledig vanaf het externe device te kunnen worden gebruikt (plug-and-play), zonder extra stuursoftware, plug-ins of applicaties voor bediening of annotatie.

Is dit een juiste aanname? Zo nee, verzoekt Inschrijver u een toelichting te geven op het gewenste gebruik.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 4B – eis 21

Vraag:

In eis 21 is aangegeven dat het digitale schoolbord dient te beschikken over 2× HDMI, 1× HDMI met ARC en 2× USB, waarvan 1× USB#C. Er is geen bepaling over een HDMI#uitgang, terwijl er in perceel 1 over externe monitoren wordt gesproken. Inschrijver verzoekt te verduidelijken of een HDMI#out#poort vereist is voor doorkoppeling naar een tweede scherm of projector. Voegt u dit toe als eis?

Antwoord:

Dit is niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Leidraad § 3.1 en § 5.3.10 sub d

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestiging dat alle antwoorden, verduidelijkingen en correcties uit de Nota van Inlichtingen bindend onderdeel vormen van de aanbestedingsdocumenten en prevaleren boven eerdere teksten.

Antwoord:

Alle antwoorden die in de Nota van Inlichtingen worden opgenomen zijn bindend onderdeel. Eventuele tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd in het betreffende document. Daarmee blijft de volgorde qua documenten zoals in de Raamovereenkomst aangegeven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Leidraad § 6.3.1; Bijlage 3C en 3D

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestigen dat uitsluitend de in Bijlage 3C opgenomen Algemene Inkoopvoorwaarden Greijdanus van toepassing zijn en dat Bijlage 3D (Florion) geen werking heeft of slechts per abuis is toegevoegd.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 4B – eisen 14–31; Bijlage 5B – Prijzenblad

Vraag:

In de eisen 14–31 zijn wel technische specificaties opgenomen, maar geen

formaat of beeldscherm diagonaal. Inschrijver verzoekt op het prijzenblad aan te geven welke maatvoering (in inch) als uitgangspunt dient voor de prijsbepaling.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in eis 17 toegevoegd: De maatvoering van het schoolbord is 75 inch.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 4B – eisen 22 en 33–34

Vraag:

Eis 22 bepaalt dat de Android#omgeving en Wi#Fi volledig uitschakelbaar moeten zijn, terwijl eisen 33–34 voorschrijven dat updates via OTA en remote beheer moeten kunnen plaatsvinden. Inschrijver verzoekt te verduidelijken welke eis prevaleert en te bevestigen dat uitschakeling van Android/Wi#Fi mag leiden tot tijdelijk vervallen van OTA#functionaliteit, mits updates ook via een alternatieve, veilige methode kunnen worden uitgevoerd. Uw toelichting zien we graag tegemoet.

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 34 vervallen. Bijlage 4B aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:Leidraad §§ 2.6.4 en 4.4; Bijlage 4B (eisen 37, 49–50); Bijlage 5B
(Prijzenblad Perceel 2)**Vraag:**

De Leidraad noemt een contractduur van zes (6) jaar, terwijl het Programma van Eisen een garantietermijn van zeven (7) jaar voorschrijft.

Wij verzoeken u te verduidelijken welke termijn leidend is voor de prijsvorming en de toepassing van de Service Level Agreements (SLA's) voor hardware en software (zoals NBD-service en leenvoorziening).

Daarnaast verzoeken wij te verduidelijken:

- of de SLA's gelden gedurende de contractduur (6 jaar) of de garantietermijn (7 jaar);
- hoe de kosten van de SLA's moeten worden verwerkt (in productprijzen, opslagpercentage of afzonderlijke post);
- en dat werkzaamheden en voorrijkosten buiten de garantietermijn of contractperiode op nacalculatie mogen worden uitgevoerd.

Antwoord:

De contractduur is leidend, indien echter na levering de garantietermijn de contractduur overschrijdt, zal de garantietermijn van toepassing blijven. SLA's gelden dan ook gedurende de contractduur en indien de garantietermijn de contractduur overschrijdt, geldt de garantietermijn.

Hoe u kosten verwerkt in uw productprijs en opslagpercentage is aan Inschrijver. Er kunnen aparte kosten opgegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 4B – eisen 84–86 (Gebruiksklaar opleveren en bekabeling)

Vraag:

Wij verzoeken u te bevestigen dat wij verantwoordelijk zijn voor het leveren van alle componenten die noodzakelijk zijn voor een volledig werkende oplevering van het digibord, en dat aanvullende werkzaamheden buiten de standaardopstelling op nacalculatie mogen worden uitgevoerd.

Wilt u dit bevestigen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 4B – eisen 43–48 (Projectoren) en 49–50 (Garantie en reparaties)

Vraag:

In de eisen 49–50 wordt een garantietermijn van zeven jaar en NBD#service met leenscherm genoemd voor digitale schoolborden. Aangezien projectoren een kortere fabrieksgarantie kennen, verzoekt Inschrijver te bevestigen of de NBD#service en leenvoorziening ook voor projectoren gelden, of dat hier de standaard fabrieksgarantie van de producent enkel van toepassing is. En hier geen leenopstelling voor nodig is in het geval van een garantie-afhandeling

of een defect buiten garantie.

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert als garantietermijn voor de projectoren een termijn van 6 jaar. Een leenopstelling is niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Leidraad §5.3 en 7.4.1; Bijlagen 4B (PvE), 5B (Prijzenblad) en 6B (Wensen – Perceel 2)

Vraag:

Ter voorkoming van uiteenlopende interpretaties verzoeken wij u om een eenduidige toelichting op de toepassing van het opslagpercentage, de prijsopbouw binnen het Prijzenblad en de invulling van de standaardopstellingen voor Perceel 2.

a. Toepassing opslagpercentage en reikwijdte

Wilt u bevestigen dat het in Bijlage 5B genoemde opslagpercentage uitsluitend betrekking heeft op de levering van digitale schoolborden en projectoren binnen Perceel 2, en niet op bevestigingsmaterialen, montage- of installatiewerkzaamheden, of andere artikelgroepen of projecten binnen de organisatie (zoals audiovisuele inrichting van aula's, auditoria, bewegwijzering of vergaderruimtes)?

Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken:

- of de in eis 13 genoemde leveringskosten binnen het opslagpercentage moeten worden opgenomen of worden beschouwd als onderdeel van de inkoopprijs van het product;
- en of werkzaamheden zoals montage, bekabeling en gebruiksklare oplevering (eisen 84–86) moeten worden opgenomen onder de categorie

installatie (D), en dus buiten de toepassing van het opslagpercentage vallen.

b. Standaardopstellingen (scope-inhoud)

1. Digibordopstelling: Welke standaard wandbevestiging dient in de prijs te zijn inbegrepen (muurbeugel of ander mechaniek)? Welke maatvoering (in inch) van het digitale schoolbord geldt als uitgangspunt, en welke kabeltypen en kabellengtes (hoeveel meter) en mate van afwerking moeten standaard worden opgenomen?

2. Beameropstelling: Welke plaatsing uit eis 48 (plafond-, vloer- of wandbevestiging) dient in de kostprijs te worden meegenomen? Of ziet u de montage als maatwerk dat na inventarisatie op nacalculatie wordt uitgevoerd?

2a. Daarnaast merken wij op dat de in eis 46 genoemde veiligheid en toetsenbordblokkering afhankelijk zijn van de lokale situatie. Wilt u bevestigen dat deze onderdelen worden meegenomen in de inventarisatiefase en niet in de vaste prijsstelling?

c. Toerekening posten en installatie

Waar dienen de kosten te worden opgenomen van bevestigingsmateriaal (wandbeugel, onderstel, elektrische hoogteverstelling, swingsysteem), bekabeling (type, traject, lengte), kabelgeleiders en afwerking, gebruikersinstructie (eis 94) en SLA (hardware/software)?

Wilt u bevestigen welke onderdelen tot hardware behoren en welke tot installatie, en dat werkzaamheden buiten de standaardopstelling op nacalculatie mogen worden uitgevoerd?

d. Rekenmethodiek en prijsregels

Hoe worden de bovengenoemde posten meegewogen in de prijsvergelijking conform § 7.4 van de Leidraad, en wordt een eventuele verduidelijking hiervan via de Nota van Inlichtingen verwerkt (Prijzenblad + rekenmethodiek)?

Wenst u dat de wandbevestiging bij digiborden en de plafondbeugel bij beamers standaard in de kostprijs worden opgenomen, of verkiest u afzonderlijke prijsregels (bijv. voor wandbeugel, elektrische kolom of hoogteverstelling) met een eigen kostprijs in het Prijzenblad? Zo ja, dan ontvangen we graag een aangepast prijzenblad.

Deze verduidelijking is noodzakelijk om de reikwijdte van het opslagpercentage, de hardwareprijs, de installatiekosten en de standaardopstellingen op eenduidige wijze te kunnen bepalen en om een transparante prijsvergelijking tussen inschrijvers te waarborgen.

Antwoord:

a)

De in Perceel 2 genoemde producten vallen binnen deze aanbesteding. Alle werkzaamheden die verricht moeten worden voor het plaatsen en installeren van een digitale Schoolbord of Projector zijn inclusief. Overige producten die niet genoemd zijn in de aanbesteding vallen niet onder deze aanbesteding.

Leveringskosten zijn inclusief, het is aan Inschrijver om te bepalen hoe deze verdisconteerd worden in de prijs of in het opsalgpercentage.

Werkzaamheden en bekabeling etc. vallen buiten de opsalgpercentage, deze dienen opgenomen te zijn in de installatiekosten.

b) Opdrachtgever verwijst naar de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Leidraad EA Hardware § 4.4; PVE Bijlage 4B, eisen 49–56

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen voor uurtarieven of voorrijkosten. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat servicewerkzaamheden die buiten de fabrieks- of installatiegarantie vallen, zoals kabels die door de gebruikers foutief zijn aangesloten, stroom die ontbreekt, herstel bij foutief gebruik of slijtage, additioneel in rekening mogen worden gebracht op basis van nacalculatie tegen nader overeen te komen tarieven en voorrijkosten.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Leidraad EA Hardware § 4.4; PvE Bijlage 4B Perceel 2, eisen 49–50

Vraag:

In eisen 49–50 is bepaald dat op de volledige installatie een garantietermijn van zeven (7) jaar geldt. In de praktijk wordt de garantie echter afgegeven door de fabrikant, waarbij de duur per component kan verschillen (bijv. 7 jaar voor het display, 5 jaar voor het onderstel of de wandlift, en afwijkende termijnen voor beamers).

Wij verzoeken u te bevestigen dat de opdrachtnemer zich mag conformeren aan de door de fabrikant afgegeven fabrieksgarantie per component, zodat het risico voor fabrieksdefecten niet onevenredig bij de reseller wordt gelegd.

Het opleggen van een uniforme garantietermijn die afwijkt van de fabrieksvoorwaarden is niet proportioneel (art. 1.10 lid 2 Aw 2012) en leidt tot een onredelijke risicoverschuiving. Wij verzoeken daarom om verduidelijking of aanpassing van Bijlage 4B, zodat de wettelijke fabrieksgarantie leidend is en de opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor gebreken buiten zijn invloedssfeer (Aw art. 1.9–1.10; Gids Proportionaliteit § 3.9.3). Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever vereist een totaalgarantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden

Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025